

## 2021年度 企画環境委員会 募集環境DB

2024/1/29

20年度	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
1	新潟	2021/02/19	その他	2021/01/26	ディーラー	自動車	車両購入時は、保険の入れ替えが出来るとの説明があったが納車時に保険切り替えしないと当該車両に乗れないと言われ通と更改をした。	現地にて対応(ディーラへ直接申し入れ)
2	愛媛	2021/05/13	その他	2021/04/05	ディーラー	自動車	等級継承など満期日前日での契約を行っていることが判明。	現地にて対応
3	愛媛	2021/05/28	300条1-5(特別利益)	2021/05/10	ディーラー	自動車	保険を切り替えるにあたり、事故時の修理を安価にできると一般代理店に案内していない水災不担保有、保険会社アシストセンターが契約手続き、住宅購入者割引10%適用	現地にて対応 情報
4	京都	2021/06/07	その他	2021/5/	住宅産業	火災	車両購入時に保険も同時加入する決まりであるとの勧誘を受けた	現地にて対応
5	愛媛	2021/06/04	その他	2021/05/01	ディーラー	自動車	自動車保険契約することで車両価格30万の値引き、中途更改による等級振興の説明なし	現地にて対応
7	香川	2021/07/08	その他	2020/11/06	住宅産業	火災	保険金の高額見積もり	保険会社認定額で支払(業者を損保協会に連携)
8	香川	2021/07/08	その他	2020/12/17	住宅産業	火災	保険金の高額見積もり	保険会社認定額で支払(業者を損保協会に連携)
9	香川	2021/07/08	その他	2021/06/01	住宅産業	火災	保険金の高額見積もり	対応確認中
10	鳥取	2021/07/13	300条1-5(特別利益)	2021/7/	ディーラー	自動車	保険加入により新車価格を値引きするとの提案有り	現地にて対応するもそのような事実はないとの回答有り
11	岐阜	2021/07/15	その他	2021/03/01	商工会議所	新種	業種コードの相違	保険会社に問い合わせるも、妥当であるとの見解
12	岐阜	2021/07/15	300条1-5(特別利益)	2021/05/06	運送業者	新種	過度な割引適用	対応確認中
13	愛知	2021/07/29	300条1-5(特別利益)	2021/7/	ディーラー	自動車	保険料負担するので1ヶ月だけ契約して欲しいとの勧誘	現地にて対応(質問状を提出)
14	鳥取	2021/08/18	その他	2021/08/01	ディーラー	自動車	車検時にダッシュボード内の保険証券をもとにアプローチ(お	現地にて対応(質問状を提出予定)
15	愛媛	2021/10/01	その他	2021/09/30	ディーラー	自動車	車両購入時のセット販売。解約の不利益説明せず。	現地にて対応
16	京都	2021/12/03	その他	2021/12/02	ディーラー	自動車	年齢条件適用(別居の未婚の子)に関する不適切な説明	現地にて対応するも不適切な形態ではないとの回答有り(保険会社より)
17	山形	2021/12/09	その他	2021/12/09	金融	火災	質権設定不要の代わりに契約内容の確認を強要(個人情報保護法違反疑義)	対応確認中
18	滋賀	2022/02/02	300条1-5(特別利益)	2022/2/	ディーラー	自動車	新車購入時の抱き合わせ販売。保険加入せずと言ったら車両価格が上がると言われた	現地にて対応
19	愛媛	2022/02/14	300条1-5(特別利益)	2022/1/	ディーラー	自動車	新車購入時の抱き合わせ販売(スモールリペア)	現地にて対応
20	東京	2022/03/30	その他	2022/03/11	住宅産業	火災	中古物件購入時の保険見積もりの相違(同一保険会社)	現地にて対応