



一般社団法人  
日本損害保険代理業協会  
会長 小田島 綾子

# 過去の災害から学び、次の備えに 損害保険の価値を広く届けていきたい

明けましておめでとう  
ございます。

新たな年を迎えるにあ  
たり所感を申し述べ、ご  
挨拶とさせていただきます

47都道府県、会員の皆  
さまには、日頃より代協  
活動にご理解とご協力を  
賜り、心より御礼申し上  
げます。

## 【自然災害への対応】

2025年も全国各地  
で豪雨・台風・線状降水  
帯による水災、広域火災  
などが発生し、甚大な被  
害をもたらされました。  
年末には青森県において  
地震が発生、その後、初  
めての後発地震注意情報  
が発表されるなど不安な  
時間が長く続きました。  
被災された皆さま、心  
よりお見舞い申し上げます。

自然災害の激甚化が統  
一中、私たち代理店が果  
たすべき役割は一層重  
なっています。

防災・減災やリスクマ  
ネジメントの知見を高  
め、過去の災害から学び、  
次の備えにつなげていく

ことは、お客様を守るう  
えで欠かせない責務で  
す。

代協においても、行政  
や関係機関と連携し、各  
種勉強会を通じて、今年  
も実践的な学びの場を拡  
充してまいります。

また災害時、速やかに  
業務を再開するためのB  
CP整備は、代理店経営  
を守るうえで重要な課  
題です。自社での推進を  
お願いします。

## 【2025年、損害保険 業界が直面した課題】

2025年は業界にと  
って、引き続き大きな変  
革の年となりました。保  
険業法や監督指針の改正  
が行われ、今後も内閣府  
令や監督指針の改正が予  
定されています。また、  
業界共通の代理店業務品  
質に関する評価指針が策  
定され、自己点検チェッ  
クシートを活用した保険  
会社との対話も始まりま  
した。

このような環境変化の  
中であっても、代協会員  
の皆さまは「法令順守」  
と「顧客本位の業務運営」

を徹底され、多くのお客  
様から確かな信頼を獲得  
されているものと存じま  
す。

業務品質の向上を絶え  
ず図りながら、お客様が

## 業務品質の向上、地域社会との連携強化、 指定教育機関としての役割を

### さらなる一歩、成長に向け行動 お客様の安心を形にし、 地域の暮らしを支える存在に

求める安心を「信用・信  
頼」という形で提供し、  
社会インフラともよばれ  
る損害保険の価値を広く  
届けていたいただきたいと考  
えています。

日本代協には皆さまの  
経営に役立つ情報が数多  
く蓄積されています。関  
係機関と常に交流を行い  
ながら最新の業界動向、  
代理店にとって必要な知  
識などを集め、情報発信  
を行っております。ぜひ  
関心を寄せ、ご活用くだ  
さい。

【結び】  
世の中の価値観や経営  
スタイルが大きな転換点  
を迎えている今、あらゆる  
業種において、変化を  
恐れず踏み出すことが求  
められています。お客様  
の安心を形にし、地域の  
暮らしを支える存在であ  
るために、私たちもさら  
なる一歩、成長に向けて  
のテーマを生み出し、行  
動する年にしてまいりま  
しょう。

新しい年が、会員企業  
の皆さまにとって飛躍の  
一年となりますよう、ま  
た皆さまと社員、ご家族  
の皆さまが健康に安全に  
お過ごしいただけますよ  
う、心よりお祈り申し上  
げます。  
本年もどうぞよろしくお願い  
いたします。

クルシートの取組み  
が本格的にスター  
トします。現状、様  
々なご意見はあり  
ますが、私たちは  
自己点検チェック  
シートを単なる点  
検にとどめず、チ  
ェックシートを通  
じ、業務フローの  
洗い出し、品質を  
客観的に評価し、  
自社の専門性や企  
業価値を保険会社  
に伝えるための有  
効な方法と捉えて  
まいります。

業務品質向上、知識の  
アップデートには「日本  
代協アカデミー」や経営  
相談窓口「代理店経営サ  
ポートデスク」など、せ  
ひご活用ください。

③指定教育機関としての  
役割発揮  
日本代協は創立以来最  
も重要な事業として教育  
研修を進めてきました。  
昨今の募集人教育の重要  
性が高まる中、「損保大学  
課程コンサルティンク  
コース」の受講者が急増し  
ています。私たちは指定  
教育機関として、オール代  
協で業界全体の募集人教  
育の下支えをする役割を  
担ってまいりました。引き続  
き日本損害保険協会と連  
携し、教育プログラム、コ  
ンサルティンクコース、  
キストの作成WEBセミ  
ナー等を運営し、今後も質  
の高い教育メニューの提  
供に努めてまいります。

無の商品だからこそ、  
私たちが積み重ねてきた  
信用と経験が、お客様に

今年、日本代協として特  
に注力するのは次の3点  
です。

①業務品質のさらなる向  
上

今年自己点検チェッ

# 年頭所感

## 2026年を迎えて