

地域社会で認知価値を高める活動を

「勝ち残る代理店経営、生き残りの代理店ブランディング」
テーマにセミナー



土屋会長

山梨代協

山梨代協(土屋会長)は1月12日、甲府市内でセミナーを開き、日本代協アドバイザーで株式会社ビジネスバンク取締役の滝清隆氏が「勝ち残る代理店経営、生き残りの代理店ブランディング」をテーマに講演した。当日は山梨県内の代理店や保険会社社員など50名以上が参加した。



(損保版)

第1~4月曜日発行
発行所 新日本保険新聞社
大阪市西区靱本町1丁目5-15
(郵便番号550-0004)
電話 (06) 6225-0550 (代表)
FAX (06) 6225-0551 (専用)
購読料 1か月2420円
(消費税、送料込み)

©新日本保険新聞社 2025

変革する勇気と行動

「代理店の価値強化」と 「脱個人経営の思考」を

セミナーに先立ち挨拶した土屋会長は「私たちはお客様に安心と信頼を提供していく上で、お客様の望む姿になっているのか、その姿に近づく努力を日々行っているのか常に問い合わせなければなりません。そのためには日々の活動の中で自ら情報を取りに行き、変革する勇気と具体的な行動を起こすことが重要だと考えていた」と述べた。

セミナーで滝澤氏はまず、未来を見据えた代理店経営に不可欠な経営変革の必要性を強調。顧客や社会の変化に対応するため、従来のやり方から脱却を促しつつ、代理店としてのブランディングの定義について解説した。

滝澤氏は、「代理店は商品を選び仕組みづくりが重要だと指摘し、個人の力に依存しない持続可能な経営体制への転換を促した。

滝澤氏は、「代理店としてのブランディングとは、高級ブランドのイメージとは異なり認知価値を高める活動のことだとして、代理店が顧客や社員、地域社会からのようになることを出発点として、その「思ってほしい姿」と現状の認知を一致させることこそがブランディングだと述べた。このブランディング

店が持つ信頼という価値を維持すべきだと述べた。変革のキーワードには「代理店の価値強化」と「脱個人経営の思考」を挙げ、個人商店型からの脱却と、組織としての価値向上を提唱。そのうえで、顧客が人ではなく力」「チーム力」「徹底力」を提示。日々の経営活動の中にブランディングの実現手段として「商品力(自社の価値)」「表現力」「伝達力」「チーム力」「徹底力」を組み込み、継続的に取り組むことの重要性を呼びかけた。

同氏は「ブランディングは模倣から始まることが多い。成功事例を参考にして自社独自のブランディングにつなげてもいい」と述べることも、「たい」と述べることも、「世代交代や事業承継、M&A、新規事業、周年事業、採用方針見直しなどはリブランディングの好機だとして「競争に勝ち残るのではなく、自社の価値を高め、持続可能な代理店経営を目指すことが大切だ」とまとめた。

78th Anniversary
創業昭和22年
保険・共済業界と共に歩んで78年

お知らせ
次週3月31日は第
五一曜日となります
ので、本紙の発行は
ありません。