

(第三種郵便物認可)

大阪代協南支部

代協活動の基本は支部

全国会長懇談会で良さを認められる

大阪代協南支部(西村拓真支部長)は10月26日16時から、東京海上日動藤井寺支社3階会議室で、第3回支部会を開催、19名が参加した。



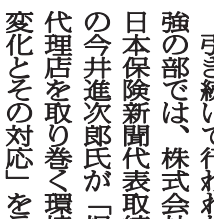
西村支部長

冒頭、「大阪代協とは」のスライドで代協の意義を確認し、その後西村支部長から挨拶があり、「先日、日本代協全国会長懇談会に参加し、支部の良さが認められたことを素直にうれしく思う。今後



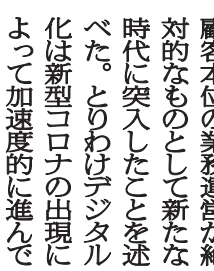
山中副会長

も引き続き、会員の皆さんには支部会の企画、事務の両面で盛り上げていきたい」と述べた。また、「それを受け、南支部の全国会長懇談会出席の推薦者である山中尚日本代協副会長が「代協活動



山中副会長

の基本は支部だ」という話はずっと以前からあったが、直接話を聞く機会は今までなかった。今回はそれを設けることができ、出席した会長の方々も、口々に「とても良い内容だった」と言ってお



山中副会長

引き続いて行われた勉強の部では、株式会社新日本保険新聞代表取締役の今井進次郎氏が「損保代理店を取り巻く環境の変化とその対応」をテーマに講演を行った。同氏は40年近い業界専門紙記者としての経験を踏まえ、その間、行政の軸足が保険会社から消費者に変わったこと、同時に金融自由化に伴う競争激化によって車の両輪であった保険会社と代理店の関係性が大きく崩れ、代理店に自立と自律が求められるようになったこと、さらに業法改正によって顧客本位の業務運営が絶対的なものとして新たな時代に突入したことを述べた。とりわけデジタル化は新型コロナの出現によって加速的に進んで



勉強会のようす

とくに情報を共有し合いたい。そして代協の仲間と、ともに情報共有し合いたい。地域にならなければならぬ代理店としてこの難局を乗り越えてほしい」と結んだ。

られた。良質な支部運営に日ごろから尽力いただいている支部会員の皆さんに感謝する」と謝辞を述べた。

宣伝の部では、日本代協の提携事業者である株式会社JCMから利用メソッド、東京海上日動から中小企業支援に特化した無料ツール「ウェルビーイングナビ」についての説明があった。

引き続いて行われた勉強の部では、株式会社新日本保険新聞代表取締役の今井進次郎氏が「損保代理店を取り巻く環境の変化とその対応」をテーマに講演を行った。同氏は40年近い業界専門紙記者としての経験を踏まえ、その間、行政の軸足が保険会社から消費者に変わったこと、同時に金融自由化に伴う競争激化によって車の両輪であった保険会社と代理店の関係性が大きく崩れ、代理店に自立と自律が求められるようになったこと、さらに業法改正によって顧客本位の業務運営が絶対的なものとして新たな時代に突入したことを述べた。とりわけデジタル化は新型コロナの出現によって加速的に進んで

おり、今後保険会社は代理店に一層その活用を求め、顧客も代理店にDXの時代に即したサービス、CXの提供を求め、後半では、こうした変化に対して小規模代理店はどのように取り組んでいけばいいのか、同氏が取材してきた代理店の成功取組みを紹介し、最後に「過去の成功体験に固執せず、変化に対応できる代理店であってほしい。そして代協の仲間とともに情報共有し合いたい。地域にならなければならぬ代理店としてこの難局を乗り越えてほしい」と結んだ。