

2023 年度 第 3 回広報委員会 議事録

【日 時】 2023 年 9 月 13 日（火） 13：30 ～ 17：00

【会 場】 日本代協 事務局会議室

【出席者】 大和委員長

北東北	成田	南関東	田中	東京	廣田	北陸	土田
阪神	由良	東中国	野呂	九州南	原田		

【オブザーブ】 山中副会長

【事務局】 坂常務、大谷部長 【司会】由良副委員長 【議事録】事務局

【委員会の要旨（確認、決定したこと）】

1. 全国会議を 2 月に開催。
2. 11/27 臨時広報委員会（ZOOM）開催。

議 事

. 挨拶

1. 大和委員長挨拶

・8 月の全国一斉 ZOOM ミーティングお疲れ様でした。このメンバーとなり 3 回目の開催となったが、今回は地域の広報活動をテーマにディスカッションを行うことが出来たので、各地域で持っていた情報を共有することが出来たのではないだろうか。都道府県代協会長同士での対話の機会はあるが、広報担当者が、しかも地域をまたいで広報についての会話をする機会はまず無いので、ZOOM を活用とした有意義な会議だったと思う。下期も開催したいので、本日の会議で討議したいと思う。

2. 司会進行・議事録作成者の指名

・司会進行に由良副委員長、議事録作成者に事務局が指名された。

. 報告事項

1. 2023 年度第 1 回活力研報告

事務局より、7/27 に開催された「活力研」について報告が行われ、以下補足をした。

・今回は、各社別に時間帯を分けて「あるべき代手ポイント制度」「顧客本位の業務運営の中で代理店の成長をどう考えるか」の 2 つのテーマで論議した。日本代協HP会員専用書庫に公開済みの議事録と資料ならびに報告動画を掲示してある。

. 審議事項

1. 「みなさまの保険情報」活用推進

(1) 2024 年 1 月号 紙面編集会議報告

9 月 4 日（月）に開催した 1 月号編集会議の内容について由良副委員長から報告があった。

・1 面の保険業界のテーマについては、以下の 4 案が提示された。

悪質なロードサービス業者とのトラブル防止

電動キックボードの規制緩和と事故防止の必要性

ドライブレコーダーの効用と装着の促進

家庭でのサイバー攻撃の備え

・編集会議 PT メンバーの多数決により 案「悪質なロードサービス業者とのトラブル防止」を 1 面テーマにすることで決定した。

- ・2面以降の年間テーマについて、以下提示された案で決定した。
- 2面：消費者に役立つ保険関連情報・損害保険契約に関する注意点シリーズ
- 3面：労務・労災リスクに備えよう・ヒヤリハットシリーズ
- 4面：健康シリーズ

- ・1月号2面以降のテーマについて、以下提示された案で決定した
- 2面：契約は重要事項と契約内容をしっかり確認
- 3面：ヒヤリハットとは？職場での事例
- 4面：健康に役立つストレッチ「イスに座ったまま筋力トレーニング」(下腿部)

(2) 今後のテーマについての意見・要望

- 4月号1面のテーマについて新日本保険新聞社 金井氏から説明があった。
- ・1月号で採用されなかった3案の他取り上げてほしいテーマがあれば聞かせていただきたい。

(主な意見)

- ・電動キックボードは地域差があるので、もう少し様子を見た方が良いのではないかと。
- ・悪質な修理業者だけでなく、サイト販売等の詐欺について取り上げたらどうだろうか。
- ・サブスク全般のトラブルについて(メリット・デメリット)。
- ・中古販売業者の事件で社長への賠償は問われるのか、役員賠償について触れるのはどうか。
- ・自然災害が増えた結果、火災保険料が値上がりしているのでは業界動向についてはどうか。

意見を参考に次回の編集会議で決定していく(追加要望があればLINE WORKS にアップする)。

(3) 10月号購入状況

10月号の購入状況は3.7%、次回(1月号)お知らせチラシの執筆担当は野呂委員であることを確認した。

各委員の取り組み状況を確認した。

(主な意見)

- ・岡山では、支部会に積極参加して原田委員作成のチラシを使い購入を情宣した結果2件の新規申し込みに至った。しかし、必要性を感じていない会員も多いと感じた。金融庁や財務局が入検した際にも情報提供についてヒアリングされるので、この保険情報を活用していれば対応できることを伝えている。
- ・保険情報には、ナンバーリングがないので時勢のテーマで持っていくことも可能なので便利である。
- ・保険情報を見込み客に提供し続けたところ、保険切り替えの相談を受けている。保険の話ばかりしてもお客さまは一步引いてしまうので、場つなぎとして提供している。

2. 全国一斉 ZOOM ミーティングを受けて

大和委員長より8/21に開催した広報委員会 全国一斉 Zoom ミーティングの(アンケート)結果報告があった。

- ・42代協53名が参加し、アンケート結果から第1回目と同等の評価があった(2回目の評価が下がったのは1回目と同じテーマで開催したからだと思う)。
- ・今後の展開として、各代協のHP活用をテーマとして取り上げてほしいとの意見が多く検討したい。

(委員の感想)

- ・対内と対外広報を同時に進めていかなければならないのだが、若い世代の人と接すると保険代理店自体を知らない人が多いと感じている。これまでのようにトータルプランナーをアピールすることや代理店を頼りにしてもらえよう取り組みをするべきだ。福岡では、代理店をアピールしたチラシを作成している。5年後10年後をふまえた取組を広報委員会で進めていけたらと思う。

- ・鹿児島と京都の事例発表が聞けて新鮮だった。グループディスカッションでは、どこも同じ取組・悩みがあるのだと感じた。
- ・会員数が少ない代協は、今は広告費を捻出しているが会員が少なくなっていくと厳しくなるのではないか。今のうちに他の媒体の活用を検討していくべきだと感じた。
- ・新たな取組をするのに、他代協でも取り組んでいると提案しやすいので情報が得られてよかった。
- ・グループディスカッションのグループ分けを地域にこだわらず組めたのは良かったと思う。広報活動に取り組んでいる代協は、会員から広告費を徴収しているが、その流れができれば安定して広報活動ができるのだと感じた。
- ・ラッピングバスへの広告掲載は参考になった(岐阜)。ラジオ、テレビはお金がかかりすぎる、広告の費用対効果がわからないという意見があった。
- ・同じことをやり続けているので、数年やって見直すことも重要だと思うので他の代協の取組を知ることが出来ていい機会になったと思う。

(大和委員長より)

- ・年明けに、もう一度全国会議を開催したいと思っているが、方向制・カテゴリーを決めたいと思うので意見を聞かせてほしい。

(主な意見)

- ・文化圏によって広報のやり方が違うので、広告についてのテーマは難しいと思う。代理店の魅力を若い世代に伝える戦略を考える場にしたらどうだろうか。
- ・そもそも広報委員がない代協があり対外広報に力を入れていないのでテーマ選定は難しい。
- ・各地域の広報物(チラシ等)を持ち寄り「広報大賞」を開催し披露してもらったらどうか。
- ・いくつかのテーマを作り、参加申し込みの時にどのテーマのグループに入りたいかを選択してもらおうのはどうだろうか。
- ・代協未加入代理店への広報をテーマにしたらどうだろうか。

意見を参考に2月開催に向け臨時の委員会で詳細を決めることとした。

3. 2023年度対外広報について

(廣田副委員長より)

廣田福委員長より今年度のPR企画要項(案)について説明があった。

- ・今年度のPR企画は動画ありきではなかったが、PTの中で動画作成を決めた。明日の理事会で大和委員長から報告していただく。
- ・PR企画の目的は、「保険を選ぶ前に代理店を選ぶ、という考え方。」に基づき、「保険代理業(保険募集人)は、損害保険の提案や事故のアドバイスを通してお客さまのお役に立ち、寄り添うことが出来る存在である」という仕事の魅力と存在意義をPRし、若い世代を中心に浸透させていくことである。
- ・具体的なイメージとして 保険代理業の理想的姿を体現するようなイメージの動画 「寄り添う」をテーマに多くの保険代理店が行っている日常の仕事が伝わる動画 20代から30代がこの業界の魅力に気づき、転職時に門を叩いてくれるような動画 の作成である。
- ・動画作成のみ広告業者に依頼する(コンペ形式)。
- ・11月末に臨時広報委員会を開催し、参画業者のプレゼンを聴きたいと思っている。
- ・プレゼンの前に業者との個別ヒアリングを行うが、これはPTメンバーで行う。

臨時広報委員会を11月27日(月)13:00~開催し業者選定を行う。

4. 2023年度対内広報について

大和委員長より

- ・当初LINE WORKSを委員会で活用した後に理事会メンバーでも活用していこうと考えていたが、複数アカウントを持っているとログインするのに苦労する場所があることがわかった。
- ・実際、活用してみたいの意見を聞きたい。

(主な意見)

- ・日常はスマホで使っているが PC で使用した時にログインがうまくいかなかった。
- ・添付ファイルがうまく開けない。
- ・アカウントの使い分けが不便。
- ・大阪代協では会議参加を HP 上で完結できるシステムを使用していて便利である。
- ・とはいうものの、慣れではないか。
- ・PC だとアカウントの切り替えが難しい。

意見を参考に委員会の中では継続して活用し、理事会での活用はもう少し後にする。

・閉会・その他

1. 情報提供および本日の到達点の確認

大和委員長から 7/14 理事会で承認された旅費規則改定の説明があった。

2. 山中副会長閉会挨拶

- ・残暑厳しい中、また、いろんな病気が流行っている中お集まりいただき感謝申し上げます。
- ・みなさまの保険情報の議題で保険情報なのに保険に関係ない話題が入っていても気にする必要はない。
- ・落雷で事務所の電話が使用不能になったが NTT が修理にくるのに数日かかるようだ。メンテナンスパックに加入していれば問題なかったとのこと。落雷被害が増えているのでこのような情報もお客さまに提供してはいかがだろうか。
- ・新聞広告などの広報は対内広報ではないか。未加入代理店に見せつけて早く代協に加入し、とプレッシャーをかけているものだと思う。
- ・当初、認定保険代理士は国家資格を目指したが公益法人法が変わった際に国家資格を断念した経緯があることを理解いただきたい。
- ・本日は長時間お疲れ様でした。

以上

○第 4 回委員会開催日：2024 年 1 月 23 日（火）13:30-17:00