

# 保険会社と対話し問題解決を図る環境を



金澤氏(左)と松本氏

## 東京代協 日本代協・活力研 報告会を実施

東京代協は2022年11月20日、オンラインセミナーを開き、日本代協専務理事の金澤亨氏と企画環境委員長の松本一成氏が「日本代協・活力研(活力ある代理店制度等研究会)報告会」を行った。セミナーの前半では金澤氏が活力研の開催状況などについて、後半では松本氏が企画環境委員会による会員代理店支援策について概説した。

### 代理店手数料 ポイントが議題に 品質向上にシフト傾向

活力研は、保険会社の社員に向けて代理店の置かれている現状や課題を認識し、各社の販売戦略や政策立案に自発的に活かしてもらうことを目的に2007年から年2回の頻度で実施している。会の参加者は保険会社側から損保大手4社の専業代理店業務の担当部長、日本代協側からは会長、

副会長、企画環境委員長、日本代協アドバイザー、事務局職員などとなっている。直近では昨年7月に実施され、3年ぶりに日本代協会議室でのリアル開催となった。議題はその時々状況に応じてさまざま、過去には各社の専業代理店戦略に関するものや求められる代理店像、保険募集ルールの変革への対応、代理店統廃合の現状と課題、代理店手数料体系の現状と課題などについて双方で意見を交わした。なかでも議論的になるのが多いのは代理店手数料体系に関するものだ。

原則として、事業者団体が価格等の決定や団体による価格交渉といった行為を行うことは独禁法上、禁止されている。業

界団体である日本代協が取引の相手である損害保険会社に対して、団体として代理店手数料の変更を望み出したり変更に向けて交渉したりすることは原則として独禁法違反となる。ただ、国内損保各社は日本代協の特別会員にもなっていることから、日本代協内部の研究的的立場づけであれば、会員同士の意見交換の場として手数料体系等を含めた課題について議論を行うことが可能となる。業界団体のなかに保険会社のような取引先の相手が特別会員として参画しているのは他の業界をみても極めてまれだと話した金澤氏は、こうした活力研の場の意義について「保険会社の行動を制限したり保険会社ごとのパリエーションを失わせたりするようなことになれば独禁法上問題となるので注意は必要だが、日本代協としてはこの活力研を重要な対話の場と位置づけ、保険会社と真摯な対話が続けるとともに、双方の置かれている環境を理解しあい、お互いが自発的な行動で出来ることから問題解決を



(損保版)

第1～4月曜日発行  
発行所 新日本保険新聞社  
大阪市西区朝本町1丁目5-15  
(郵便番号550-0004)  
電話 (06) 6225-0550 (代表)  
FAX (06) 6225-0551 (専用)  
購読料 1か月2420円  
(消費税、送料込み)  
©新日本保険新聞社 2023

シンニチ保険Web  
www.shinnihon-ins.co.jp  
購読者専用バックナンバー  
閲覧パスワード  
Sonata  
2023年2月6日 AMまで  
※偶数月の第一月曜日正午ごとに変更

図っていくような環境を構築していきたいと考えられている」と述べた。代理店手数料ポイントについては7月の会合でも議題になったが、その際の保険会社、代協双方から出された意見や発言を踏まえて金澤氏は「代理店手数料ポイントの評価基準が規模拡大や増収面から品質向上にシフトしている傾向にあることは認識している」としたうえで、「複数の保険会社の社員は、こうしたなかで代理店によってはポイントがとれていない可能性があるということも言っていた。品質面でポイントをとれていないのだとすると代理店として問題意識を持つべきではないかという気がしている」との見方を示した。一方で、品質に関する評価項目がかなり細かく、代理店にとっては分

かりにくい面もあるとも指摘。私見と前置きしたうえで、「これらの項目を例えば選択制にしてもらうなどして、代理店に経営の自由度を持たせてもらえるようにしてもらった方がよいと個人的には思っている」と述べた。松本氏が委員長を務める日本代協企画環境委員会は、代理店の価値の向上を図るとともに、公平・公正な募集環境の整備、活力ある代理店制度

の構築の観点から、代理店の価値向上策の推進と募集環境の実態のモニタリングと対応策の実施に取り組んでいる。このうち代理店の価値向上のための施策としては主に「リスクマネジメント講座」「BCP策定・事業継続力強化計画認定申請」「社労士診断認証制度」を推進しており、これらの施策について松本氏は「業界の環境が激化しているのと同時に消費者の意識も大きく変わっ

てきている。こうしたなかで会員代理店の価値向上を図るために推進している施策なので、積極的に取り組んでほしい」と呼びかけた。