

# 顧客目線の発信で業界に変化を

## 日本損害保険代理業協会 前専務理事 野元 敏昭氏 13年を振り返る

特別  
インタビュー



日本代協の野元敏昭専務理事が6月の同会通常総会を以て退任した。2009年6月に専務理事就任以来、13年もの間、日本代協の事務局責任者として陣頭指揮をとり続けてきた。その間の業界の動向は目まぐるしい変化の連続で、野元氏も「常に走り続けていた」と振り返る。在任期間中の印象深い取組みや日本代協への思い、プロ代理店に期待することなどを聞いた。

### 東日本大震災で再確認した 代理店の存在価値

10年を超える長期の在任期間となりまして、期を満了して退任いたしました。この13年を振り返ると、東日本大震災が大きな変革の契機となりました。震災前は、物理的損害賠償のみに注力していたが、震災後は、人的損害賠償の重要性が認識され、業務の多岐にわたるようになりました。また、顧客目線の発信が求められるようになったと感じています。

この13年のなかで印象に残っているのは、東日本大震災です。震災直後の混乱の中で、代理店が顧客の安全確保や生活支援に貢献したことが、代理店の存在価値を再認識させた。また、震災後の業務多岐化により、代理店の役割がさらに拡大したと感じています。

### 「自分のミライは自分で創るのさー！」

野元 1978年に旧東京海上に入社以来、保険業界に身を置いて44年になる。そのうちの最後の13年を日本代協で働かせていただいた。いろいろな思い出が頭を巡り、感慨もひととおとというものが正直な気持ちだ。退任にあたり、13年間のスケジュール帳を見返してみたら、売れっ子の芸能人などに真つ黒(スゲージュール)が詰まっていた(笑)。常々走っていたのだなと改めて感じた。

この13年のなかで印象に残っているのは、東日本大震災です。震災直後の混乱の中で、代理店が顧客の安全確保や生活支援に貢献したことが、代理店の存在価値を再認識させた。また、震災後の業務多岐化により、代理店の役割がさらに拡大したと感じています。

### 個社の信頼なきところに業界の信頼はない 業界の信頼なきところに個社の信頼もない

野元 基本的には損保代理店は、損保協会の専門課程を統合して「損害保険大学課程」を創設し、「専門コース」と「コンサルティングコース」で構成される損保業界最高峰の募集人認定制度を作り上げることができたことには非常に満足しています。2011年5月に制度創設が公表され、日本代協はその指定教育機関に認定されたが、これは日本代協の長年にわたる

野元 代理店は何かの役に立ちたいという思いが強い。野元 基本的には損保代理店は、損保協会の専門課程を統合して「損害保険大学課程」を創設し、「専門コース」と「コンサルティングコース」で構成される損保業界最高峰の募集人認定制度を作り上げることができたことには非常に満足しています。2011年5月に制度創設が公表され、日本代協はその指定教育機関に認定されたが、これは日本代協の長年にわたる

野元 代理店は何かの役に立ちたいという思いが強い。野元 基本的には損保代理店は、損保協会の専門課程を統合して「損害保険大学課程」を創設し、「専門コース」と「コンサルティングコース」で構成される損保業界最高峰の募集人認定制度を作り上げることができたことには非常に満足しています。2011年5月に制度創設が公表され、日本代協はその指定教育機関に認定されたが、これは日本代協の長年にわたる

野元 代理店は何かの役に立ちたいという思いが強い。野元 基本的には損保代理店は、損保協会の専門課程を統合して「損害保険大学課程」を創設し、「専門コース」と「コンサルティングコース」で構成される損保業界最高峰の募集人認定制度を作り上げることができたことには非常に満足しています。2011年5月に制度創設が公表され、日本代協はその指定教育機関に認定されたが、これは日本代協の長年にわたる

野元 代理店は何かの役に立ちたいという思いが強い。野元 基本的には損保代理店は、損保協会の専門課程を統合して「損害保険大学課程」を創設し、「専門コース」と「コンサルティングコース」で構成される損保業界最高峰の募集人認定制度を作り上げることができたことには非常に満足しています。2011年5月に制度創設が公表され、日本代協はその指定教育機関に認定されたが、これは日本代協の長年にわたる

野元 代理店は何かの役に立ちたいという思いが強い。野元 基本的には損保代理店は、損保協会の専門課程を統合して「損害保険大学課程」を創設し、「専門コース」と「コンサルティングコース」で構成される損保業界最高峰の募集人認定制度を作り上げることができたことには非常に満足しています。2011年5月に制度創設が公表され、日本代協はその指定教育機関に認定されたが、これは日本代協の長年にわたる