

## 2021 年度第 8 回理事会報告

日時：3月10日(木)13:00~16:41 会場：日本代協会議室 HBWEB 出席者：全18理事、2監事  
金子会長(代表理事)挨拶

業務報告：新型コロナウイルスの感染拡大が収まらず、役員改選前の最後の総会も Web 会議となり、リアルで顔負けすることなく交代される各代協会長がいることが残念でならない。

- ・3/2(水)、2021 年度第 2 回活力研を Web 開催した。テーマは「保険会社と代理店間のコミュニケーションギャップ・課題への対応」のうち、1. 合併・統合、2. 乗合承認、3. 代手ポイント制度、4. 費用負担について論議した。近日中に議事録を配信するので確認いただきたい。また、明日3/11は14:46に議事進行を止めて黙禱を行う。

審議事項 なし

報告事項

### 1. 代協正会員実態調査報告

- ・必達目標 50.0%・努力目標 60.0%として取組み、過去最高の回答率(63.7%)を達成。7,115 件という回答数は、業界として価値あるものだ。
- ・代表者(店主)・従業員ともに高齢化の進展が確認された。給与については、「1,000 万以上」の割合が 18.3%と前回調査の 15.8%から増えた。
- ・BCP 策定は 38.5% (前回 19.7%) と上がったが、損保代理業の事業の公共性の観点からはまだ低い数値と判断する。まず自社が取組み、顧客企業へ普及し、全業種の策定率 17.6%の押上げが喫緊の課題。
- ・要望では、代理店経営の安定化のための「経営に資する情報提供の拡充」や「教育・研修等の実施」、「ブランド力向上の支援」を要望する声が多かったが、より多かったのは「保険会社への提言活動」で、経営環境が厳しいと感じている会員が多くいることが確認できた。

### 2. 会員懇談会質疑回答

- ・保険会社への提言活動における基本スタンスは「信頼関係をベースとした対話で解決」で、これに則り、法的な問題点を整理し、ビジネスの問題の視点を含め、提言している。回答は会員専用書庫に掲載済。

### 3. 各理事からの報告 議事録・資料参照

- ・「目指せ、三冠王」の取組みは、獲得済の 11 代協はグレードアップを、他代協は獲得を目指し、奮闘中。「プラチナ三冠王」：福岡、山梨、「GOLD 三冠王」：福井、奈良、熊本、宮崎、「三冠王」：徳島、大阪、長崎、京都、滋賀 3 月は各代協の理事が全員組織委員となり、入会勧奨の活動に傾注している代協が多い。
- ・代協内のコミュニケーションギャップの把握、是正の取組みに着手したブログが登場した。心理的安全性も念頭に置き、阻害要因を潰しこんで活性化を図る。
- ・保毎 3/2 記事(特定修理業者)については、損保協会と同調し、抗議を実施。3/10 に損保協会の取組みを掲載することで仕切り直しを図った。チャット競争力強化の取組みでは、セミナー動画もまだ開示中なので、情宣、アタシいただきたい。ジギョウ <https://pro.form-mailer.jp/fms/9659af85232477>  
社労士診断認証 <https://pro.form-mailer.jp/fms/5b2b509d233639>  
RM セミナ <https://pro.form-mailer.jp/fms/c092a715239540>
- ・2022/4 月コースの損保大学課程Web受講申込は 1,231 名を集めた。ご尽力に感謝。負荷のかかる Web セミナ運営に対する組織を挙げての支援にも改めて感謝申し上げる。しっかりと軌道に乗せていきたい。
- ・仲間づくり推進では、県を超えた「ブログ内紹介」の動きを活性化させている。目標未達成代協の非会員リストを基に紹介トを探り、入会勧奨を実践中。また、セミナー企画で非会員呼び込みでも好事例を確認した。
- ・ハードマップ、マイタイムライン、防災訓練実施等を盛り込んだチラシを作成中である。
- ・PR 企画の偉人版は約 81 万回となったが、肝心な営業アシ動画は 623 回に留まっている。メール配信時、郵送時、対面時に YouTube チャンネルの QR コードやバナーを掲載するなど情宣をお願いする。名刺貼付の効果的。

### 4. 02/10 以降の主な業務報告 議事録・資料参照

- ・代理店経営サポートの相談案件も 2 月末で 200 件を超えた。実態調査では認知度 22.2%と低いので、情宣を仕切り直す。
- ・リアリティプランTFでは、コンセプト整理を入念に行った。顧客本位の業務運営の展開を主軸におき、事業承継を検討する会員を支援するために情報提供を行うものであり、肩たたきなどではない。
- ・金融庁保険課長と日本代協との意見交換会は 4/28(木)14 時~16 時に Web 開催と決まった。
- ・4/1、道交法施行規則が改定され、一定の事業所で安全運転管理者による酒気帯び確認が義務化される。また、改正個人情報保護法も施行となり、罰則も強化される。プライバシーポリシーの差し替えが必要である。
- ・20211221 改定の募集コンプライアンスガイドが提供されているので、内容を確認いただきたい。  
<https://www.sonpo.or.jp/about/guideline/ev7otb0000000cjp-att/boshuguide.pdf>

4/1 付人事：坂 雅夫 氏：損保ジャパン福岡中央支店長が出向で赴任予定、メイン担当は教育・組織と法人運営。

以上