

## 2021 年度第 5 回理事会報告(サマライズ版)

日時:10月8日(金)12:59~16:47 会場:日本代協会議室 WEB 会議 出席者:全 18 理事、全 2 監事

金子会長(代表理事)挨拶・業務報告

行動制限の緩和、岸田内閣の発足、衆院選・来夏参院選と社会の動きが慌ただしくなるが、地に足をつけ、真の顧客本位の業務運営を実践していこう。

業務報告:9/29(水)新潟代協の創立 60 周年記念行事に Web 参加し、2 名の功労者を表彰させていただいた。  
11/1「金融サービスの提供に関する法律」が施行され、「金融サービス仲介業」が始動することとなる。

### 審議事項

#### 1.「正会員実態調査アンケート」の実施

5 年ぶりに 10 月下旬~1 月末で、実態調査アンケートを実施する。41 問をメール送信し、Web で回答いただく。メール未登録会員には FAX・QR コードで配信する。回収率は努力目標 60%、必達目標 50%とする。(定例化が見込める金融庁との意見交換会で資料するデータとするため)

#### 2.「代理店経営未来塾」の開校

後継者の育成と事業承継の準備のために、代理店経営の基本セミナーを学ぶ 6 か月の特別講座を開校する。塾長は粕谷室長、講師は株式会社ネクストアカデミーの滝澤取締役で、事業承継を検討・実施した後継者で日本代協アカデミーの利用登録者を対象とし、2021/11 月~4 月に Zoom で受講いただく。1 期 1 名 3 万円で 1 期 30 名定員(抽選)

### 報告事項

#### 1.各理事からの報告(地域担当理事、委員会担当理事)

- ・ Zoom 活用スキルアップ勉強会を継続実施している。下期となり、各代協の事業計画進捗の指差し確認を実施中。
- ・ (企画環境)「事業継続力強化計画」639 名、「社労士診断認証」368 名と伸び悩み、申込及び YouTube 動画の活用勧奨をお願いする。保険金申請サポート業者の広告・活動に関する情報が多く報告され、損保協会と連携した。(教育)9/28 アカデミー更新状況 73.4%と低調、616 店・4,996ID(354 店、1,807ID)、目標達成は滋賀のみ。コンテンツの充実と 10 月末までの利用登録勧奨を展開する。この Web セミナーの運営にあたり、10/7 に総勢 100 名が参加してツール・ノウハウを実施、問題点を確認し、10/29 の本番に備える。サポート役の Zoom 操作習熟がポイントとなる。代替策活用により約 1/3 の受講生が修了している。11/30 のサポート受付締切日まで作成・提出の督促を行う。次年度受講者募集は 12/1~2/11 で実施となる見込みである。写真入りゴールドカードの制作検討が始まり、認定バッジと合わせ、認定者への無償提供の検討が進んでいる。

(組織)ブロック組織委員会への三役 WEB 参加が進捗し、管下代協の全組織委員が参加する取組を開始する。マイドット特定修理業者対応・経営計画等のセミナー実施など工夫した取組みが確認できた。来期の入会目標がドラゴンについては 12 月理事会に上程する。

(CSR)ぼうさい探検隊は 11/4 がマップ提出締切日、最終フォローをお願いする。BCP セミナーは 4 代協の開催で全代協実施済となる。防災減災は、マイドット作成・定期的な防災訓練実施の 2 点に絞り込み、展開する。

(広報)2022PR 企画制作は順調に進捗している。各代協ホームページの活用推進に当たり、11/25 の各代協事務局職員研修で「HP/SNS がトライ」を解説する。また、各地の役員委員の Zoom 操作スキルアップも支援する。

#### 2.9/9以降の主な業務報告

- 仲間づくり推進、代理店賠償、損保大学課程、日本代協アカデミー、大学講座講師育成研修、コンベンション対応、事業計画への提言、代理店経営サポートデスク相談状況、第 10 回国際保険流通会議、)損害鑑定フォーラム
- ・ 合併等による退会 232 店(全退会 300 店)と 77%を占める。京都・大阪は 1 冠獲得、兵庫は 12 店入会と奮闘。代理店賠償・BCP・体制整備の各セミナー、代協アカデミー、代理店経営支援などの代協の魅力の活用でギアアップを。
  - ・ 代理店賠償の更新結果は、9,605 件 198,627 千円、加入率 85.9%(前年比 85.7%)。遅延者 819 店、不備 200 店。
  - ・ 9 月末有効 TP 数 15,292 名(+4 名)、ゴールドカード保有 7,332 人(+41 名)。
  - ・ コンベンション来賓(船曳協会長・FSA 池田保険課長)・基調講演講師 2 名はリアル出席を承諾いただいた。遅れている案内ちらしの配信は 10 月中旬となる見込み。
  - ・ 保険金請求業者(含む特定修理業者)の暗躍に対する事前対策として、「お客さまとの関係構築を充実させ、保険金請求にお金は不要であること、何かあった際は代理店又は保険会社に相談すること」を徹底しよう。
  - ・ 11/13(土)JC 保険部会主催の国際保険流通会議に金子会長がパネラー参加する。
  - ・ 12/4(土)日本代協後援の損害鑑定フォーラムを開催。テーマは「特定修理業者対応・損害鑑定の理論と実務、損害鑑定とテクノロジー」、申込は、招待コード Ka21f0R7 を入力し <https://www.laaj.or.jp> から 10/1~11/19 受付期間。

#### 3. 情報提供

- ・ 2021 年保険ミタリクレポートが公表された。以下の FSA の HP に掲載の資料を確認いただきたい。  
<https://www.fsa.go.jp/news/r3/hoken/20210910/20210910.html>
- ・ FD 原則方針報告事業者リストが公表された。改定前 2,000 社超が 493 社(内保険会社等 221 社)と減少。以上