

2020年度第8回理事会報告

日時：3月4日(木) 13:00～16:57 会場：日本代協会議室 HBWEB 出席者：全18理事、2監事
金子会長(代表理事)挨拶

業務報告：新型コロナウイルスの感染拡大の収束が見通せない状況であり、次年度の活動形態については、状況を見ながら適切に判断していく。

- ・2/25、2020年度第2回活力研を開催した。1.商品別基準代手の引き下げ等の問題、2.22年度適用専業代理店手数料が引、3.オンライン募集・ワークの3つのテーマについて論議した。
- ・3/2、損保協会主催のオンラインセミナー「巨大地震に備える～東日本大震災から10年～」にweb参加した。岩手大船渡の代協会員の谷地保険事務所の榊原社長の実体験を踏まえた講演に改めて涙した。BCPは策定だけでなく、訓練・見直しが重要だ。この10年の間で自社のBCPをどう見直ししてきたかを振り返り、地域のリスクゲッターとしての使命感をもって役割を果たしていこう。

審議事項

1.「HP・SNSガイドライン」の制定(以下、ガイドラインという。)

- ・HPの作成・運用およびSNSの活用に関し、ガイドラインを遵守する。
- ・3つのチェックシート(HP掲載事項のチェックシート、HPデザインや構成に関するチェックシート、SNS活用に関するマナーチェックシート)を用い、各代協のWEB管理者が定期的に検証を実施する。

浸透させるために、広報委員等によるブロック単位の取組方法の情宣が必要である。また好事例のサンプルがあると分かりやすい。広報委員等による定期的なポイントも監査の観点から有効である。

2.中企庁と日本代協の共同取組みとなる「事業継続力強化計画認定」に関する会員アンケートの実施

- ・中企庁経営安定対策室の要請に応え、事業継続力強化計画認定に関する代協会員アンケートに協力する。
- ・(概要)匿名のWEBアンケートで、「事業継続力強化計画認定」に関する会員の認識、取組み、課題等約30の質問を日本代協から各会員に送信し、回答いただく。回答期間:2021年3月8日(月)～3月19日(金) 推進は企画環境委員会が担当し、各代協は回答の督促を行う。
- ・中小企業行政における代協の存在感を高めるため、3,000件の回答を目指す。(最低1,000、努力2,000)

中小企業のリスク対応力強化は国の喫緊の課題で、担い手として損保代理店の協力と先行取組みが不可欠と認識している。地域代理店の価値提供材料のひとつとなる本制度の現状と課題を知り、会員自身のレジリエンス(回復力、復元力)強化につながることで顧客との関係強化を図れる。

報告事項

1.2020年度事業計画遂行の進捗状況 議事録・資料参照

- ・「目指せ、三冠王！」の取組みは、コロナ禍にあってもWEB活用や時宜を得たセミナー企画・実施により、3/4時点で9代協が獲得済で7代協がリーチという状況まで押し上げてきている。
ゴールト 三冠王:大阪V2、滋賀V5、福岡V3、三冠王:長崎V1、山梨V7、福井V3、三重V2、京都V7、宮崎V2
リーチ:北海道、岩手、奈良、山口、徳島、熊本、鹿児島
- ・仲間づくり推進では、保険会社頼みのみでは成果は少ない。合併先、分裂先、退会先への入会勧奨と県を超えた紹介運営の拡大がポイントである。
- ・日本代協アガミーでは、11代協が目標を突破している。三冠王評価には3月末までの利用料金支払完了が必要。複数募集人がいる会員の未登録募集人フォロー、一度登録したものの未使用未払でロック状態の会員フォローが有効で、期限は3/15までとあと僅かである。
- ・2021/4月コースの損保大学課程コロナ受講申込はコロナ禍にも関わらず1,284名を集めることができた。セミナー運営に関しては、緊急事態宣言の延長の可能性が取り沙汰されており、該当地区の期間内設営のものは再延期となる可能性がある。非該当地域でのセミナーは順次開催する方針で動いており、更なる蔓延も想定し、代替策の検討、2021年度生以降のWEBセミナー化の協議も進めている。
- ・バードマップ活用基本ガイドは代協単位・支部単位の勉強会開催で、ぼうさい探検隊マップ締切は11/4(木)。
- ・PR企画のアクセス数・ファン登録数は伸び悩みがあるが、voicyは51.6万回を超えた。DVDも発送済なので、東日本大震災から10年の時宜を得て、特設サイトの案内を実践いただきたい。
- ・代理店経営サポートデスクの支援に御礼の返信が数多く届いている。福岡ではWEB「公開相談会」を実施するなどPRに余念がない。提供ツールもセミナーも個別相談も有効に活用いただきたい。

2.02/05以降の主な業務報告 3.その他 議事録・資料参照

- ・郵政民営化委員会意見表明、防災・経済ソリューション幹事就任、業務関連情報21の内容解説、仲介法制HPのコ
- ・20201228改定の募集コンプライアンスガイドが提供されているので、内容を確認いただきたい。
- ・2/15日本代協HPにAIチャットボット導入。代理店合併・大学課程・代理店賠償Q&Aは導入後100アクセス超え。

4/1付人事：金澤 亨 氏:T&N保険サービス社長・東京海上社員が研修出向で着任、小峯雅也経理部長が出向元の損保協会経営企画部に戻り、後任に黒田 朗 氏(前 chubb 損保部長)が着任する。 以上