

「つい」「うっかり」「うる覚え」に注意

「コンプライアンスと代理店の賠償責任」テーマにセミナー

日本代協近畿ブロック協議会

日本代協近畿ブロック協議会(滋賀県代協・京都代協・奈良県代協)小橋信彦会長は、昨年12月11日、「コンプライアンスと代理店の賠償責任」をテーマにオンラインセミナーを開催した。講師は元チャブ保険の杉山幹久氏。保険代理店のコンプライアンスを再確認するとともに、実際のトラブル事例から注意すべき点を共有した。

説明時には確認が重要

代理店委託契約書を再確認

小橋会長(京都代協会)は冒頭の挨拶で、コロナ禍での電話募集など、従来とは違った形の募集活動が、些細なミスや、うっかりミスにつながる可能性があるという指摘。「今回のセミナーで代理店の責任を再確認し、代理店賠償で自分た



小橋会長

ちだけでなく顧客を守り、この業界を守るといふ信念を持って活動してほしい」と呼び掛けた。

杉山氏はまず、保険代理店のコンプライアンスを法的な観点から解説するとともに、改正保険業法における意向把握義務・情報提供義務・体制整備義務の振り返りと注意点を挙げた。

同氏によると「代理店委託契約書」を平時から読み込んでいる人は少ないという。「保険会社と

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

「虚偽説明」については、虚偽説明をすることは虚偽説明なぞするはずがないと思っただけでも、「つい」「うっかり」「うる覚え」の説明が虚偽説



杉山氏

の権利・義務関係について書かれているが、契約書に書かれていないことを実行していないこともある。「顧客は、保険会社と保険代理店は一体だと思っっている」とし、トラブルを回避するためにも読み返すことを推奨した。

「虚偽説明」については、虚偽説明をすることは虚偽説明なぞするはずがないと思っただけでも、「つい」「うっかり」「うる覚え」の説明が虚偽説

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

「虚偽説明」については、虚偽説明をすることは虚偽説明なぞするはずがないと思っただけでも、「つい」「うっかり」「うる覚え」の説明が虚偽説

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

明になり得ると指摘。正確な情報提供のために、確認することが重要と注意を促した。

社内コミュニケーション

東京海上日動は、最新の社会情勢に對する社員の理解を深めるべく、全国どこからでも参加できるオープンな社内コミュニケーションの場を創るため、2020年9月から一部の社員で利用を開始していた「Newspicks Enterprise」と「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開する。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。

「MOOC Enterprise」を4月から本格的に展開していくこととした。