

地域性や実情に沿った問題点と解決策探る

日本代協東関東ブロック協議会 BCPセミナーを開催



村田ブロック長

開催に先立ち東関東ブロック協議会の村田泰章(会長)が挨拶に立った。同氏は、地震と風水災、感染症ではBCPにも違いがあること、策定したBCPの定期的な見直しや従業員間で共有することの重要性を強調。その上で、その知識や情報を顧客へ提供することが保険代理店の役割と述べ、セミナー開催の趣旨を紹介した。

第1部は、MS&AD インターステック総研リス

BCPを従業員間で共有 知識や情報を顧客へ提供する

日本代協東関東ブロック協議会は10月30日、大宮ソニックシティ国際会議室(埼玉県さいたま市)でBCPセミナーを開催した。大規模自然災害のみならず、新型コロナウイルスをはじめとする感染症蔓延などの非常時において、顧客や地域への安心感提供のためにも保険代理店は業務を継続することが重要だ。セミナーでは、代理店がBCPを策定し実行できるように、策定ポイントや事例を紹介するとともに、グループワークを通して代理店の地域性や実情に沿った問題点と解決策を探った。感染拡大防止を考慮し、通常より参加者人数を大幅に減らして100人限定の開催となった。

開催に先立ち東関東ブロック協議会の村田泰章(会長)が挨拶に立った。同氏は、地震と風水災、感染症ではBCPにも違いがあること、策定したBCPの定期的な見直しや従業員間で共有することの重要性を強調。その上で、その知識や情報を顧客へ提供することが保険代理店の役割と述べ、セミナー開催の趣旨を紹介した。



グループ討議のようす

BCPの第一 見解を述べた。

同氏によると、南海トラフ地震や首都直下地震の発生確率は交通事故に遭うよりも高く、風水災リスクは一段と重要度を増しており、感染症の流行はこれまでも社会構造が大きく変革するきっかけとなることがBCPの第一との見解を述べた。

けになってきたという。こうした状況において保険代理店のBCP策定の必要性を「守りの観点」で説明するとともに、策定のポイントを解説。「事業の優先順位をつける」はBCPの肝」とし、自社にとって優先して復旧する事業を決めておくことは重要だと強調した。

その上で①緊急時体制の構築②人命安全確保の徹底③事業継続対応(復旧対応)の整理について解説。①では「社長の代わりを指定しておく」指揮命令系統の重要性、

事態の深刻度レベルに応じた体制構築や、「災害対応は情報が命と言っても過言ではない」と述べ情報収集・状況分析の方法を紹介した。②については、個人・職場・事業所での対応事項を解説。地震などの突発的な災害にも対応できるよう従業員にポケットマニュアルを携行させることを推奨するとともに、従業員の帰宅判断などの初動対応における訓練の必要性を強調した。③の事業継続対応(復旧対応)については、保険代理店は事故対応や契約更改、契約内容変更などがメインにな

るケースが多いとするとともに注意点を挙げた。また、感染症を想定したBCPでは、「規模を縮小・休止する業務や感染症ならでの重要業務があることに留意し、担当者が出社できない場合の手順の整理が重要」との見解を示した。

同氏は、損害保険は被災企業の復旧・復興に最も役立っている一方、リスクを認識せず、保険や共済に未加入の企業は多いという調査結果を紹介し、「災害に遭わないことにはない。リスクを認識してもらうことは重要」と述べ、保険代理店が率先してBCPを策定し、顧客にもBCP策定を提案してほしいと呼び掛けた。最後に「BCPは経営戦略であり、経営者自身の関与は必須」「BCPは非常時のための計画とは限らない。経営資源の現状を把握し課題を洗い出し、対策を進めることとあり、業務改善・効率化にもつながる」と強調した。

第2部は、埼玉代協新風会が中心となって「事業継続対策を考える」をテーマにグループワーク

を実施した。4人1グループで、地震・風水災・感染症で想定される被害や影響を付箋に書き出し、その解決策をグループで討議、内容を発表するというもの。グループごとに活発な意見が交わされていた。

参加者からは「BCPの必要性を再確認した」「実例を交えながらの講演は分かりやすかった」「各地域や代理店ごとに対応策や考え方が違い新しい発見があり、ためになった」などの感想が寄せられ、自社のBCPを見直すきっかけになったと見られた。



(損保版)

第1~4月曜日発行
発行所 新日本保険新聞社
大阪市西区堀本町1丁目5-15
(郵便番号550-0004)
電話 (06) 6225-0550 (代表)
FAX (06) 6225-0551 (専用)
購読料 1か月2200円
(消費税、送料込み)

©新日本保険新聞社 2020

シンニチ保険Web
www.shinnihon-ins.co.jp
購読者専用バックナンバー
閲覧パスワード
Saltycat
2020年12月7日 AMまで
※偶数月の第一日曜日正午ごとに変更