

2020 年度第 5 回理事会報告(サマライズ版)

日時:10月15日(木)13:00~15:58 会場:日本代協会議室 WEB 会議 出席者:全 18 理事、全 2 監事
金子会長(代表理事)挨拶・業務報告

コロナ禍の中での奮闘への謝辞が述べられ、早速業務報告に入った。

業務報告:10/14(水)10時~18時 正副会長と専務常務との打ち合わせをリアル開催した。14時~16時に地域担当理事もWEB参加し、各代協の運営状況に関する現状・課題・対策について情報交換を実施した。WEB会議の活用の有無・頻度で活性化や成果に明暗が分かれていることも共有した。WEB環境構築のための資金的支援を決めた。

審議事項 なし

報告事項

1.各理事からの報告(地域担当理事、委員会担当理事) 議事録・資料参照

- ・前回理事会で共有されたWEB会議等の活用について、利用の有無・頻度などで活性化や成果に明暗が分かれていることが共有された。「走りながら、考える」、「習うより、慣れる」で触れるところから即着手が望ましい。
- ・(企画環境)「公正・公平な競争環境の創造のために~独禁法と保険業法を正しく理解する」動画10/12アカデミーで公開した。「不公正募集フォローチャート」の活用、「火災保険申請サポート」の違法性確認が報告された。

(教育)10/14 更新後のアカデミー利用状況 764店・5,293ID(92店、118ID)、目標達成代協は、茨城、滋賀、奈良、大阪、福岡の5代協。コンサルティングコースのセミナーはリアル開催で、日程等仕切り直り中(1回セミナーを11月-2月中旬、2回セミナーを2月中旬-5月に設営として会場・日程調整中)、次年度募集は12/1~2/12申込受付実施の予定で募集ツールを校正中、電子ファイルは10/21、紙媒体ツールは11/9-10に到着する予定。

(組織)代協行事や支部例会のWEB会議活用を推進する。代理店賠償等をWEB会議・セミナーを活用して集客し、あとフォローを展開し、代協の魅力伝える活動を推進する必要がある。また、細分化した「代協別募集人数別会員分布一覧表」を確認して会費体系の見直しの検討状況(含む悩み)を共有していく。

(CSR)ぼうさい探検隊は11/4が提出の締め切り、残20日間のフォロー要請があった。BCPセミナーはWEB開催形式にて10か所で開催済または企画済である。再注目目の「R&Dマップ」を、日常業務のルーティンに入れ込む必要がある。

(広報)PR企画はほぼ順調に収録が進んでいる。10/2にメイン動画を石巻市にて収録、10/16正副会長収録、リジナルソングも初校が到着し、広報委員で校正中。日本代協ホームページや「代協の魅力伝える動画」の活用をフォロー中。各代協ホームページの活用推進に当たり、ガイドライン制作PTを立ち上げ、討議を開始した。Zoom活用推進の支援として「Zoom活用動画」を制作し、提供する。

(次回諮問事項の検討)各代協の次年度事業計画盛り込みに間に合わせていくために、従来の6月配信ではなく、12月協議開始、2月理事会で諮る事業計画案に盛り込み、3月総会の議案として上程するスケジュールとした。

2.9/14以降の主な業務報告 詳細は議事録・資料参照

(1)仲間づくり推進、(2)代理店賠償、(3)損保大学課程、(4)日本代協アカデミー、(5)大学講座講師育成研修、(6)コンパニオン対応、(7)2021事業計画への提言、(8)代理店経営サポートデスク相談状況等、(9)第9回国際保険流通会議 in 東京・合併・廃業による退会(253店/全退会366店)が69%を占める。京都・福井・佐賀は入会目標達成で1冠獲得した一方で、入会「0」代協が12代協ある。WEB会議、WEBセミナーの積極的な活用による代理店賠償・日本代協アカデミー・代理店経営支援を始めとする代協の魅力の伝達が急務。

・代理店賠償の更新結果は、9,877件197,268千円、加入率85.7%(前年同日84.0%)。この数か月、新種保険の重要事項説明誤りによる事故報告が多発している。保有契約の顧客意向確認に実施をお勧めする。

・8月末有効TP数14,944名(+208名)。コロナ禍のためCBT試験が「6月-翌1月」開催中で毎月認定者輩出中。

・日本代協アカデミーも10/14時点で、764店5,293ID(初年度856店5,411ID)と92店118ID。3冠の取組みでは、茨城、滋賀、奈良、大阪、福岡が目標突破している。代理店取材シリーズ第一弾として「Miriz」(コロナ禍の代理店オンライン相談)を収録済で、間もなく公開予定。

・大学講座講師育成研修も10/6に終日かけてWEB開催。7名の認定講師が輩出された。高い満足度が伺えた。

・コンパニオン会員懇談会の質問は8問届いた。11月中を目途にPDFで回答を配布する予定である。

・代理店経営サポートデスクの取組みでは、電話・メール相談や業界動向を踏まえ、各種ガイド等を提供する。「BCPガイド(感染症編)」「プロ代理店のための事業承継の課題と対策」「代理店BCP訓練ヒト集」「戦略的代理店合併の基本ガイド」「代理店合併Q&A100問」をはじめ、次世代育成のための「日本代協未来塾(仮)」も構築中である。

・11/14(土)JC保険部会主催の国際保険流通会議 in 東京2020に金子会長、松本理事が講師登壇する。

3.情報提供 詳細は議事録・資料参照

11/18,11/26で各代協の事務局職員研修をZoomWEB会議で開催するので、各代協事務局強化の目的からも、参加の督励をいただきたい。11/26にはZoomの活用についてのセミナーも行うので期待いただきたい。

以上

