

2020年度 第2回企画環境委員会 議事録

日 時 2020年7月7日(火) 13:30～17:00
 会 場 Web会議
 出席者 20名

(敬称略)

ブロック	委員名	ブロック	委員名	ブロック	委員名
東京	松本 一成	南関東	清田 顕彦	東中国	清水 浩史郎
北海道	広川 太一	東京	西條 剛	西中国	宮下 香津恵
北東北	後藤 芳晴	東海	生川 恭道	四国	開出 昭
南東北	福村 浩幸	北陸	林 忠宣	九州北	辻森 陽介
上信越	神林 英樹	近畿	安井 義幸	九州南	安座間 安由
東関東	小坂橋 聡	阪神	山口 善克		

<担当副会長> 山口 史朗 <事務局> 常務理事:小見 隆彦、特命部長:大谷 隆(記)

:委員長、

<委員会での決定事項>

- ・担当ブロックの企画環境委員と早期に情報共有できる仕組みを構築し、書庫にあるチラシの活用を徹底する
- ・共通化・標準化、モニタリング情報を8月上旬まで収集・報告する
- ・早期に錦野先生による独禁法WEBセミナーを開催する

議 事

挨拶

1. 金子会長挨拶

- ・この度の九州地方の豪雨にあたり、地元の代理店の皆さまや、お客様・近隣の方々へ大きな被害が発生し、亡くなられた方もいらっしゃいますが、心よりお悔やみ申し上げます。現地で奮闘されている代理店の皆さまは適切な保険活用はじめ顧客対応お願いいたします。
- ・九州の会員の皆さまの安否・被害状況はまだ把握できておりませんが、無事であることをお祈りいたします。
- ・このコロナ禍に加え、九州地方の豪雨、またこの後近畿地方も昨年のような状況が予想されていますので、皆さんは地域を代表する代理店として是非とも地元のお客様へ防災・減災に向けた情報を提供してください。
- ・6/9書面理事会、総会において会長に選任されました。これで3期目、最後の会長職となりますので今後ともよろしくお願いいたします。また、理事も選任されており、東京代協より松本理事が企画環境委員会の委員長に就任しております。
- ・委員長含めて14名が新任であります。継ぐべきものは継いで新しい意見を取り入れて新しい企画環境委員会を立ち上げて下さい。
- ・今期 担当副会長は北海道の山口副会長が担当しますので相談事あれば何なりとってください。
- ・今年度、企画環境委員会には3つの事項を諮問しており、後程松本委員長から説明があると思いますが、皆様の新しい力で日本代協・業界に寄与するよう、ましてや消費者の利益となるよう皆さまと取り組んでいきたいと思っております。
- ・午前中のオリエンテーションで委員長が、事前準備と懇親会含めて熱く語ることを伝えておりますが、本来であればリアルで集まり喧々諤々討議をしたかったのですが、様々な会議も会員の皆さま、従業員の家族の健康を考えて断腸の思いで自粛・延期とされていることご理解とご協力をお願いします。

- ・皆様が感染せず日本代協の取組み、皆様の本業に邁進していただくことが最大の願いです。
- ・このような状況でのスタートですが松本委員長筆頭に各都道府県代協一丸となって明るく・楽しく・元気で仕事は本気で頑張っていきましょう。

2. 委員長挨拶兼自己紹介

- ・松本委員長より自己紹介を行った。
- ・九州地域が被災している中、コロナ禍で業務変革が求められる中参加いただきありがとうございます。
- ・17名中14名が新任であります、過去取組んできた歴史的なことを踏まえ、新しいことを取り入れていきたい。
- ・競争環境は大きく変わっております。セブンイレブンでのがん保険販売、金融仲介サービス業等いかにかこういったチャネル競争に勝っていくかということが問われており、自動車保険に依存してきた過去の歴史を変えていかなければなりません。
- ・こういった、大きな環境変化はコロナによりスピードアップされてます。しっかり環境変化に対応し保険代理店がその存在意義を発揮し発展していくため、また、魅力的な業界とするために何をしていけばいいのか、という攻めの姿勢の委員会にしていきたいと考えております。
- ・公平な募集・消費者の保護も重要な課題ではあるので、目を背けず対応しながら不公正募集に負けない差別化をどう実現していくのか、こういった付加価値をもった代理店をどう作っていけばいいのか、今の環境変化に対応しこれからのあるべき姿をしっかり思い描けるような委員会にしていきたいと思っております。
- ・皆様からも積極的なご意見を聞かせていただきたいです。

3. 自己紹介

- ・各自自己紹介を行った。

4. 副委員長指名・司会進行・議事録作成者の指名

- ・松本委員長より清田委員、開出委員が副委員長に指名され、承認を得た。
- ・司会進行は松本委員長、議事録作成は事務局が指名された(次回以降司会は副委員長)。

・報告事項・情報共有事項

1. 理事会・総会報告

- ・事務局より通常総会に向けた金子会長メッセージ、通常総会、理事会議事録にて説明を行った。

2. 前回委員会の振り返り

- ・前回の企画環境委員会の論議内容、決定事項等を議事録で確認した。

3. 2020年度諮問事項～今年度の運営について～

松本委員長より2020年度諮問事項について説明があった。

共通化・標準化の検討(商品・料率規定等含む)

- ・個社・個別商品のことでなく、広く代理店経営の効率化に繋がり、代理店経営に大きく影響する課題に特化して取り組む
- ・継続的に要望の収集を行い委員会での討議後損保協会等に提言
- ・独禁法に関連する知識が必要となるため、早期の研修を開催する
- ・オンライン契約の実現とテレワーク体制への構築に向け、損保クラウドの活用検討

募集実態のモニタリングと具体的対応策の実施

- ・前年までの活動を踏襲しモニタリングを継続して行う
- ・独禁法知識習得に向け全代協会員向け WEB セミナー開催を検討

1c) チャネル間競争力強化策・消費者並びに契約者代理店の価値を伝える施策の検討・提示

- ・これからの保険代理店にとって、最も大事なテーマであり「商品・マーケットのチェンジ」「組織化・企業化・金融機関化」「独自の経営資源の構築」の3つの課題に対し個々の代理店の規模・特性に応じた成長モデルを構築する
- ・提携事業者との連携強化

* 今年度は代理店賠償については組織委員会にて推進

* 広い範囲のテーマを与えられており、しつかり的を絞らないと、何も残らなかったということになってしまう

今年度の委員会運営について松本委員長から説明があった。

- ・業界環境が大きく変化する中で、企画環境委員会は極めて重要かつ難しい課題に向き合うことが求められています。ただ、このような変化から目を背けている方も沢山いるかと思いますが、そのような方にも環境変化にしっかり向き合ってもらうことが大事だと思っておりますので、まずは、この企画環境委員会のメンバーが向き合い議論していきたい。それによって悩んでいる代理店へ方向性を示せる、道標を示せるという成果を作していきたい。
- ・委員会開催については、今まで年4回(今年度はあと2回)だったが、その時間では到底討議を行っていく時間が足りないと判断しWEB会議も追加します。
- ・リアル会議ではディスカッション(議論)中心、WEB会議では報告連絡事項を中心に考えています。
第2回 7月7日(火) 13:30~17:00 WEB
第3回 8月20日(木) 13:30~17:30 リアル
第4回 9月23日(水) 15:00~17:30 WEB …… 当日会議資料より変更あり
第5回 11月13日(金) 15:00~17:30 WEB
第6回 1月15日(金) 13:30~17:30 リアル
第7回 2月16日(火) 15:00~17:30 WEB
- ・**司会進行**(* 当日会議資料訂正)は副委員長にお願いします
- ・事前準備(報告)は会議2週間前までに事務局に提出する。
- ・「共通化・標準化グループ」と「チャネル競争力グループ」の2グループに分けて運営(グループ分けは事前アンケートに基く)。リーダーは両副委員長。
- ・諮問事項にはないが、「代協活動の現状と課題」のポイントを映像化させる。
- ・委員会には事前準備の上必ず参加してください。委員会後の懇親会も熱く語らう場として積極的に参加してください。
- ・企画環境委員としての知識理解の為日本代協 HP に掲載されている業務運営マニュアル・議事録は確認してください。
- ・担当ブロックでの情報発信と収集を積極的をお願いします。

・審議事項

1. 意見交換・質問

- ・委員会の日程変更はいつ頃までに連絡くれるのか？

遅くとも2週間前には変更案内するので報告事項も2週間前までに事務局へ報告

- ・やむを得ず欠席することは可能か？

委員長承認の下、ブロック長と相談し代理者を出席してもらう

- ・東京以外の開催は考えられるか？

基本的には東京以外での開催は行わない

- ・ブロック内での情報共有の手法は？

地域によってまちまちであるので、地域担当理事と調整しブロック内で連絡を取れる体制を構築

- ・2019年度101件の共通化・標準化の提言があったが、回答は？

相手次第(協会、保険会社等)であり繰返し形を変えて提言している

- ・(事務局より)direct はスマホにもアプリをダウンロードして早く情報を確認できるようにしてください

2. ブロック活動報告(現状)

各ブロックより活動報告があった。

(北海道)

- ・4月末に前任と引継ぎしたが、活動はできていない。ブロック協議会終了後、オンライン形式で情報を広め活動していきたい

(北東北)

- ・6/26 ブロック協議会を開催し、3県の企画環境委員長顔合わせを行ったが、活動はできていない

- ・青森では各支部内でWEBを活用して情報共有していく

(南東北)

- ・6/26 ブロック協議会開催したが、3県とも具体的活動はできていない

(上信越)

- ・7/21 ブロック協議会開催予定で初めて顔合わせとなるので今回の委員会内容を共有する

- ・共通化・標準化、モニタリングの情報も上がってきていない

(東関東)

- ・6/29 ブロック協議会にて、共通化・標準化、モニタリング事案の年間を通じて情報収集することを徹底した

(南関東)

- ・6/25 ブロック協議会を開催したが特に報告できることはない

- ・事前に設備業者の不正募集情報報告あり(資料添付)

(東京)

- ・7月の企画環境委員会で今回の委員会報告を行う

(東海)

- ・8/19 ブロック協議会開催予定であり、情報共有する仕組みを早急に確立させる

(北陸)

- ・7/28 ブロック協議会開催されるが、その前に企画環境委員が集まり情報共有する

(近畿)

- ・ほぼ毎月ブロック協議会開催しており企画環境委員同士で LINE グループ作成し情報共有している
- ・奈良県代協に直接火災保険不正請求疑義のあるメールがあったことをうけ、京都市の HP に注意喚起情報の掲載を依頼予定(事例は資料添付)

(阪神)

- ・7/18 に初めてリアルでの会議予定であり活動はこれから

(東中国)

- ・ブロック内には継続して情報収集を依頼している
- ・8 月下旬に 3 県合同のボランティア清掃活動を予定している

(西中国)

- ・6/12 山口で理事会を行った際に不公正募集について話し合った(資料添付)
- ・マンション管理組合へ質問状を出したが、回答無く時機を見て代申保険会社へ質問書を出す

(四国)

- ・情報共有できていないが、7/17 ブロック協議会で情報交換を行う

(九州北)

- ・辻森委員 災害対応で途中退席

(九州南)

- ・8 月中旬にリアル協議会を行い、その場で情報共有を行う

・その他情報提供・閉会

1. 直近業界動向

事務局より下記情報提供があった。

- ・6/19 関東財務局のヒアリング公表については必ず熟読してください。また、7/4 週刊ダイヤモンドにはコロナ禍でのイベント中止、休業補償に対する損保 4 社社長コメントが掲載されており補足としてこちらも目を通してください。
- ・6/30 付 日経新聞に、業界では見舞金として 20 万円の支払いをしているが、コロナの影響が長期化するのを見据えて約款変更を考えていかなければならないという当局の考えを掲載している。
- ・ニッセイは LINE で完結させるアプリ開発、第一生命はオンラインでリアルタイム契約するシステム、大同生命では、デジタル通貨の試験的实施、損保ジャパンはサイバー保険のリスク細分を開発・・・等、政府・金融庁の意向で、いい意味で競争助長を積極的にメディア発信している。
- ・代協としても理事会等で情報発信していくので注視してください。

2. 本日の到達点の確認

- ・事務局より、本日の決定事項を再度確認した。

3. 山口副会長閉会挨拶

- ・大変お疲れさまでした。新体制での第一回目の委員会で、手探りの状態であったのではないかと思います。
- ・企画環境委員会は状況の変化に対応して未来志向で新しい道を切り開くことが最大の役割であり、日本代協の委員会の中でも重要な委員会である。

- ・今日という日を皆さんにとって代協活動の大きな節目、原点として、これから 2 年間一緒に汗をかい

て頑張っていきたいと思います。

- ・各委員会に対する共通確認事項の 7 項目については、しっかり腹落ちしてください。これは、これから委員会活動をしていく上での基本的必須項目となっております。
- ・各ブロックにおける企画環境委員の責任者は皆さんだということを認識してください。まずは、地域担当理事との連携、ブロック長との連携、他府県の企画環境委員長との連携を密にしてタイムリーで的確な情報伝達、あるいは各代協会員からの意見を吸い上げて具体的な方法論を考えていただきながら、たとえば、ブロック協議会、各代協の理事会、企画環境委員会で共通化・標準化、モニタリングについてルーティーンで意見が上がってくる仕組みを構築してください。
- ・委員会への出席について質問がありましたが、委員会規則では第 10 条(代理者)に、基本的には欠席してはいけない、やむを得ず欠席の場合は委員長承認のもと代理者を選出すると規定されています。
- ・皆さんと一緒に 2 年間、明るく・楽しく元気に、そして真剣に実のある委員会にしていきたいと思ます。

以上

次回開催日 2020 年 8 月 20 日(木) 13:30 ~ 17:30