

2020年1月

これからの時代を
勝ち残る代理店であるために

日本代協アカデミー

ネットチャンネル
ガイド

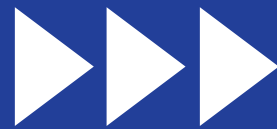


一般社団法人

日本損害保険代理業協会

INDEPENDENT INSURANCE AGENTS OF JAPAN, INC.

損害保険代理店を取り巻く環境は、大きく変化している



● 代理店は、今何をすべきか・・・

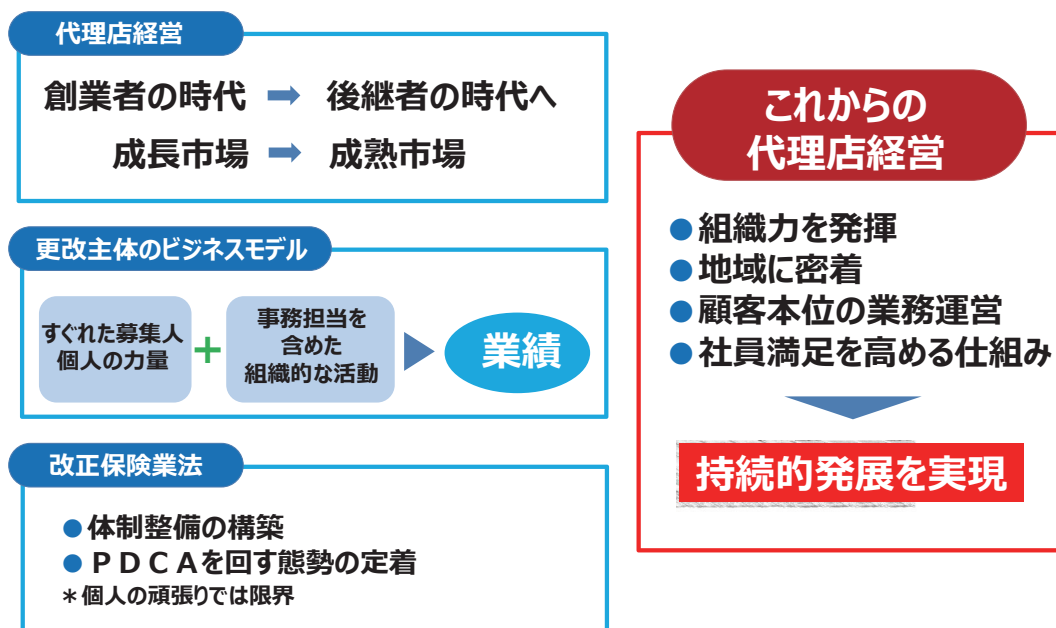
損害保険代理店を取り巻く環境は、大きく変化しています。

代理店経営も、創業者の時代から後継者の時代へと変わり、損害保険のマーケットも成長市場から成熟市場に移りつつあります。

みなさまご存知のように、新規開拓主体の時代は、お客様をどんどん開拓して行けばよかったのですが、市場が飽和し、更改主体のビジネスモデルとなった今日では、すぐれた募集人個人の力量だけではなく、更改時のお客様対応の印象の良さなども継続の鍵となるわけで、事務担当を含めた組織的な活動が業績に影響を及ぼすことになります。

また、組織的な活動を強化する必要性は、「改正保険業法」でも求められており、体制整備の構築やPDCAを回す態勢の定着に関しても個人の頑張りでは限界があります。

金融庁ヒアリング事例等からも確認できるのですが、これからの代理店経営は、「組織力を発揮し、地域に密着し、顧客本位の業務運営を行い、社員満足度を高める仕組みを取り込み、その結果、持続的発展を実現する」ことがポイントとなります。



だから今、日本代協アカデミー

顧客本位の業務運営のさらなる推進のために、
「募集人ごとの教育のエビデンス（証跡）」や
「ベストプラクティス（好取組）事例の共有」には、
どういう取り組みをされていますか？

体制整備

これらは、個々の代理店で取り組もうとしても、なかなか難しく、日本代協が組織的に取り組むことで解決できると考えています。

日本代協アカデミーは、このような時代のニーズが求める「組織として対応しお客さまを守り抜く代理店」であるために、「日本代協アカデミーの3つの柱」である研修を「スピード感」をもって、かつ「募集人教育のエビデンス」を残すために、eラーニングの仕組みを利用した日本代協アカデミー・ネットチャンネルを活用し、情報配信と従業員教育を行うしくみを構築しています。

The screenshot shows the homepage of the Nihon Daikei Academy. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for '学習コンテンツ' (Learning Content), '情報コンテンツ' (Information Content), 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), and 'お問い合わせ' (Contact Us). Below the navigation bar, there is a large image of hands typing on a laptop keyboard. Overlaid on this image is a white box with the text '日本代協アカデミーとは？' (What is Nihon Daikei Academy?) and a description of the service. To the right of the image is a blue login form with fields for 'ログインIDをお持ちの方' (For those with a login ID) and 'パスワード' (Password), a 'ログイン' (Login) button, and links for 'ログインID、パスワードを忘れた方' (For those who forgot their login ID or password) and '初めての方' (For first-time users). At the bottom of the page, there is a blue bar with the text '学習コンテンツ' (Learning Content) and a small cartoon owl mascot.

このサイトの使い方

日本代協アカデミー

学習コンテンツ | 情報コンテンツ | よくあるご質問 | お問い合わせ

ログインIDをお持ちの方

daikyotaro@nihondaikyo.or.jp

●●●●●●●● | 目

ログイン

ログインID、パスワードを忘れた方

初めての方

詳しくはこちら

日本代協アカデミーとは？

日本代協会員の皆さまのスキルアップのために、インターネット上で教育コンテンツと事業経営に役立つ情報提供コンテンツをご活用いただけるサービスです。

学習コンテンツ

画面イメージサンプル

日本代協アカデミーとは・・・



日本損害保険代理業協会
会長 金子智明

保険代理店に対するお客さま満足は、保険募集人としての高度な知識だけでなく、お客さまに接する際の思いやりや共感などの印象が強く影響します。

これは、募集人だけでなく事務員の電話対応なども含め、お客様と関わる事務所のすべての人たちの、一人ひとりの行動の質にかかってきます。

顧客本位の業務運営を行うためには、組織としての質の向上と仕組みの確立が不可欠です。

日本代協アカデミーは、代理店に必要とされる「組織力の強化」、「募集人一人ひとりのレベルアップ」、「収益生産性の向上、内部留保の充実」など、代理店のみなさまの従業員教育をサポートいたします。

日本代協アカデミーの3つの柱

i .代理店経営の高度化に対応するための
「組織力強化研修」メニュー

ii .募集人一人ひとりのレベルアップを
図るための「基礎教育研修」メニュー

iii .収益向上のための「実践的研修」メニュー

日本代協アカデミー・
ネットチャンネルの
概要動画もご覧ください



<https://www.youtube.com/watch?v=Mq43xqez11A>

日本代協アカデミー・
ネットチャンネル
金子会長スピーチはこちら

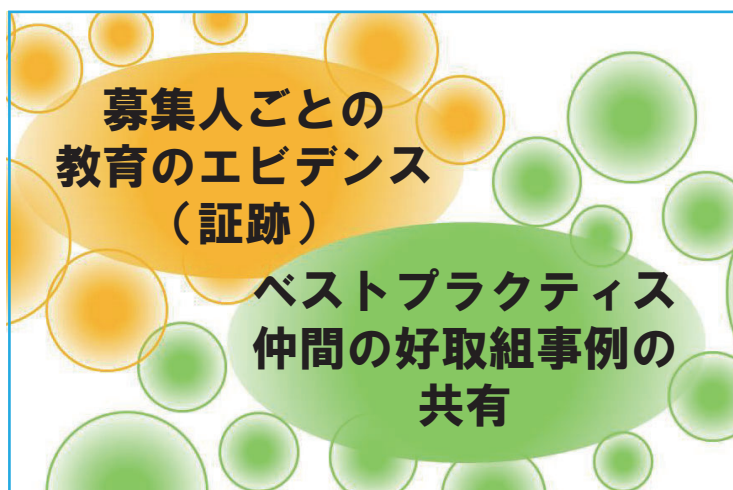


<https://www.youtube.com/watch?v=7SUmmtGm7k>

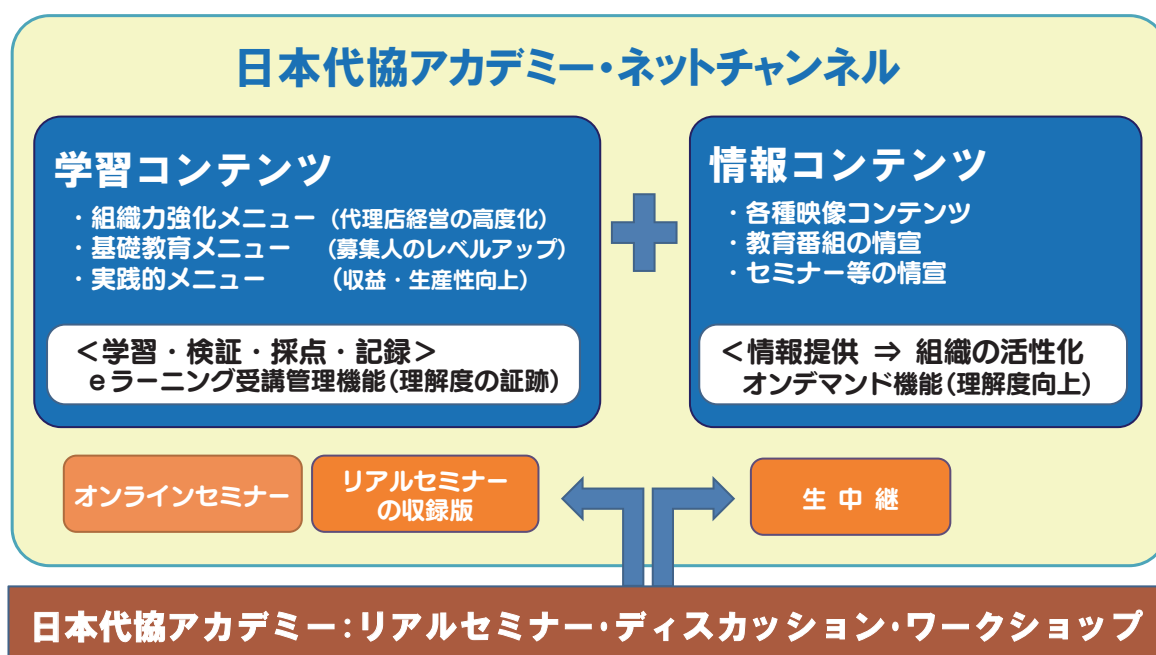
● 日本代協アカデミー・ネットチャンネル

日本代協アカデミー・ネットチャンネルは、リアルセミナーやディスカッション、ワークショップに加え、日常においてインターネットを使用することで、スキルアップのための「学習コンテンツ」と事業経営に役立つ「情報コンテンツ」を、必要と感じた時に手軽にご活用いただけるサービスです。

これは、テレビでいうところの、教育を行う学習チャンネルと、情報提供を行う情報チャンネルのようなイメージで、日本代協会員専用の有料のインターネット放送局です。



スマートフォンやパソコンを利用し、いつでもどこからでもネットチャンネルにアクセスして「学習」と「情報」のコンテンツをご活用いただき、代理店のスキルアップにお役立てください。



学習コンテンツの概要

● コンテンツの種類と主なラインナップ

実写講師やアニメーションによる講義動画と確認テストを組み合わせた、わかりやすく実践的な学習コンテンツです。

内容は「若手層」「中間層」「経営者層」の3種類に区分しており、目的別に必要な学習内容を選んでカリキュラムを組み立てることもできます。

コンテンツは、皆様のご要望に合わせて続々と追加していく予定です。

若手層 基礎教育

代理店の仕事を始めた若手層を中心に仕事に必要な基本的な知識を習得する学習を行います。

■ 損保一般ポイント講座

第1部では、代理店の視点から、損害保険募集人に必要な保険の基礎や心構えを学習します。第2部では、保険募集業務の流れとコンプライアンス事項を中心に学習を進めます。

■ 生保一般ポイント講座

損保募集人を対象に、損保との違いを確認しながら生命保険の基本を学習します。



■ ビジネスマナーの基本

基本的なマナー（電話応対、メール、訪問時等）について、事例を見ながら考察します。

■ プレゼンテーションの基本

お客様の心を動かすプレゼンテーションのノウハウを学習します。

■ 隣接業界商品ポイント講座

損害保険の隣接業界である共済制度や少額短期保険の商品について学習します。

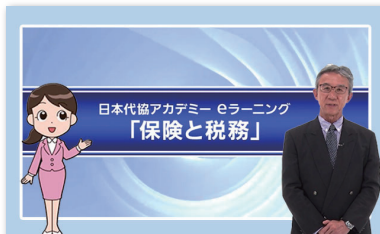
中間層

収益・生産性研修

収益と生産性の向上を目指し、既にある知識の再確認や、さらなる専門的な知識、実践に必要なノウハウを習得します。

■ 保険専門ポイント講座

損害保険に関する法律と税務について、できるだけわかりやすく学習します。



■ 中小企業マーケット開拓ポイント講座

中小企業を開拓するポイントをわかりやすく解説。中小企業のお客様へのアプローチから商談の展開について学習していきます。

■ 中小企業開拓シリーズ

信用保険、事業承継等、様々な切り口による中小企業開拓のアプローチ手法を学習します。

■ 生保提案力向上シリーズ

収益・生産性の向上のために、損害保険募集人の強みを生かした生命保険個人・法人マーケットへの切込みを学習します。（公開予定）

経営者層

組織力強化研修

これからの時代を勝ち残る代理店であるための組織力強化に必要なノウハウを習得します。

■ 人事労務管理のポイント

従業員の雇用に係る様々なトラブルや問題について考え、雇用環境を見直すポイントについて解説します。



■ ハラスメント講座

注意や指導の難しいハラスメント問題。何がセクハラやパワハラになるかを明確にして、職場環境を向上させるポイントを解説します。

■ 代理店の体制整備シリーズ

吉田弁護士と藤井社労士による、わかりやすく実践的な保険代理店の体制整備のポイント解説です。（月次公開中）

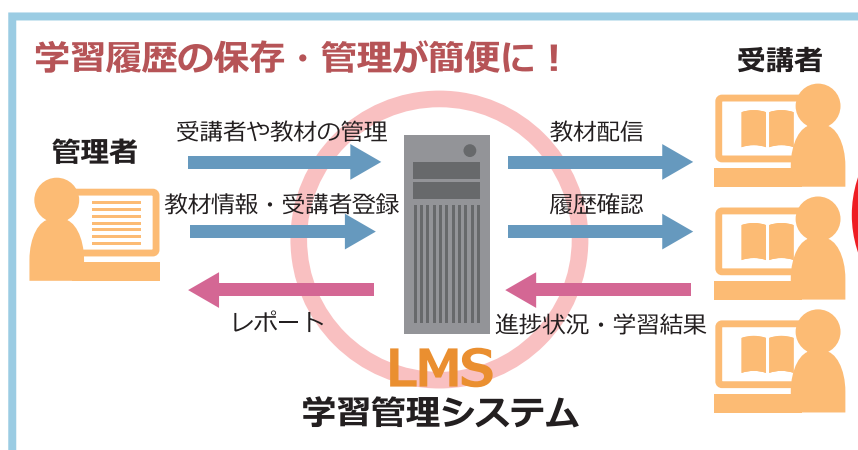


● eラーニングの受講管理機能による教育エビデンス

日本代協アカデミー・ネットチャンネルによるeラーニング教育は、受講者の学習状況をシステムが自動的に記録するため、管理者は受講管理状況から必要な情報を選択して確認することができます。

金融庁や保険会社の監査時に、代理店の従業員の教育状況を証明するには、個々の従業員に対して行った教育の内容や実施した教育の成果をエビデンスとして提示し証明することが必要です。

* 従業員ごとの教育記録を残すには、従業員1人について1つのIDが必要ですので、対象となる従業員の方は、全員ご登録ください。



エビデンス

指定された期間内の学習量と学習内容を代理店内における全体統計と個々の利用者ごとに確認できるレポートを出力することができます。

* 代理店における教育状況（全体統計）をグラフと表で確認できます。

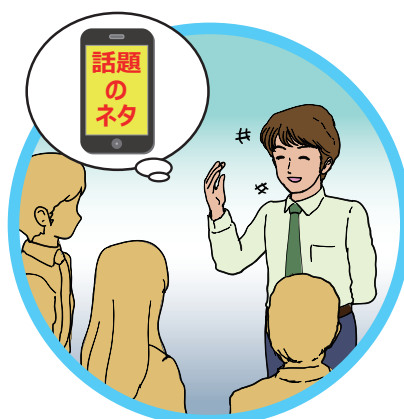
* 利用者個々の学習量と学習内容は、表形式で確認できます。



情報コンテンツの概要

● 代理店経営に役立つ各種の情報を映像配信

日本代協アカデミー・ネットチャンネルは、話題のセミナーや代理店経営に役立つ各種の情報を、フレッシュな状態でお届けする、日本代協会員専用のインターネット放送局です。各地で開催されるセミナーや都道府県代協の活躍を配信いたします。



● 注目の公開中コンテンツ

こちら代理店経営相談室



元損保ジャパン日本興亜の代理店業務開発部長、現日本代協アドバイザーである粕谷智氏が、代理店経営に役立つ様々な話題を、多彩なゲストとともにお送りするトーク番組です。



各種セミナー



様々な地域で開催されている各種セミナーの中から、話題の人気講師がエネルギーに語る、代理店業務に有益な各種のセミナーをお届けします。講義をコンパクトに区切りますので、隙間時間を利用して少しずつ見ることができます。(随時配信)



現地直送便 代理店の声お届けします！



日本代協アカデミー・ネットチャンネルを運営する日企が、過去に取材した日本代協会員の有力代理店の生の声をお届けします。

* この番組は株式会社日企の提供による、2015～2016年当時のオンライン配信の再放送です。

都道府県代協訪問



全国で活躍する都道府県代協に取材カメラが訪問し、会員の皆さんの活動や地域性を持った話題、お国自慢などを語っていただきます。
普段なかなか知ることのできない遠隔地の仲間を身近に感じ、様々なヒントを見つけてください。(不定期配信)

日本代協ニュース



日本代協や各都道府県代協の主催する各種のイベントやニュースなどを全会員に向けて情報発信します。
(配信予定)

利用登録の流れ

- ご利用にあたっては、**各都道府県代協の正会員**になり、**各都道府県代協にメールアドレスを登録**する必要があります。
- サービスの利用申込みを受付・確認後、運営事務局から、ご登録いただいたメールアドレス宛に、コンテンツを利用するための「管理者IDとパスワード」を送信します。
- 申込者ご自身で利用登録を行っていただき、ご案内の期日までに利用料金をお支払いください。

① IDとパスワードを準備

ログインIDとパスワードは「管理者用」と「利用者用」の2種類があります。

管理者用



利用者の登録や、学習コンテンツの受講状況確認などに使用します。

ログインID：代協正会員番号の頭に半角小文字の **k** をつけたものです。
初期パスワードは運営事務局からお知らせします。

※コンテンツの閲覧には使用できません。

利用者用



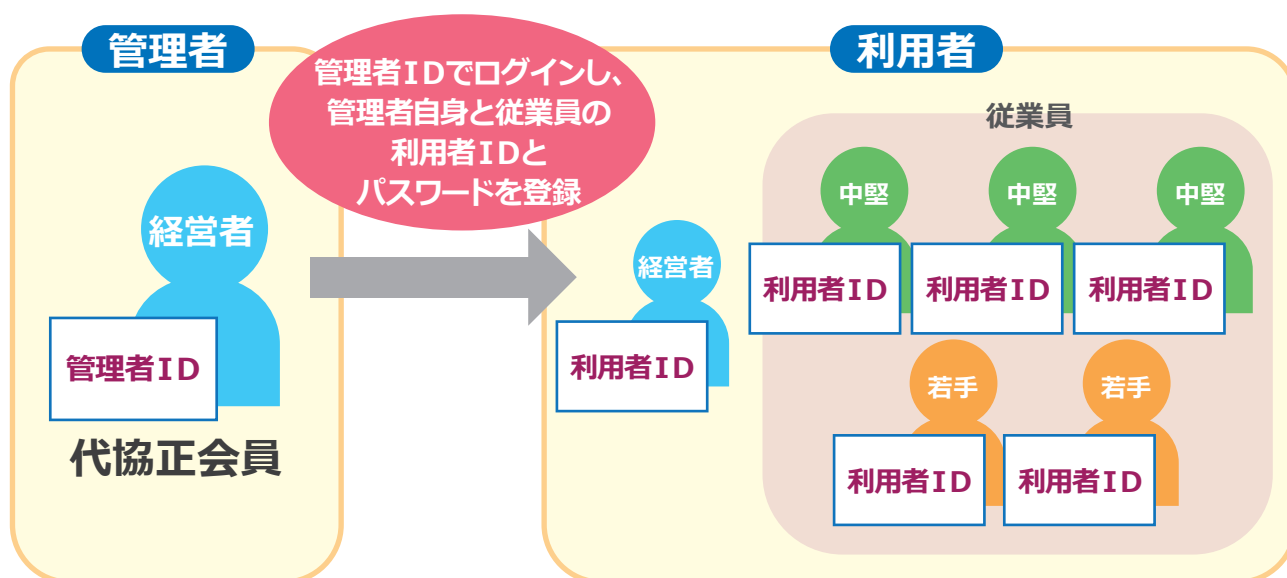
学習コンテンツと情報コンテンツを閲覧するために使用します。

ログインIDは原則メールアドレス、初期パスワードは半角英数8文字以上として、管理者が登録してください。

メールアドレスを所有していない募集人については、募集人IDでも登録可能です。

※管理者自身も利用者登録してください。

日本代協アカデミー・ネットチャンネルの利用にあたっては、利用者ごとのID登録が必要です。



コンテンツを利用するには、まず代協正会員が「管理者」としてログインし、「利用者」として使用するID（メールアドレス）とパスワードを登録する必要があります。代理店スタッフ等、正会員以外の方も利用する場合には、各人のID（メールアドレス）とパスワードを準備し、登録を行っていただきます。管理者IDではコンテンツの閲覧ができませんので、初めて利用される場合は、まず管理者自身の利用者IDを登録します。

② 管理者IDとパスワードでログイン



日本代協アカデミーのサイトにアクセス

<https://www.nihondaikyo-academy.com/>

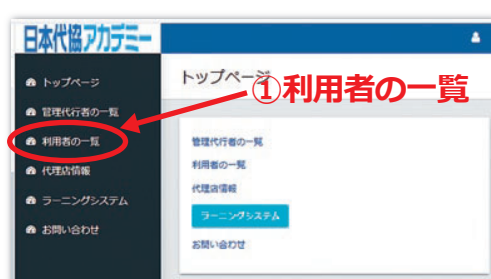
「管理者用」のIDとパスワードでログイン

管理者用の画面が表示されます

③ 管理者用画面で「利用者」を登録

自社の利用者のご登録は、管理者用IDを持っている方が行います。

利用者を登録する際は、利用者が「経営者向け」か「従業員向け」かを選択してください。



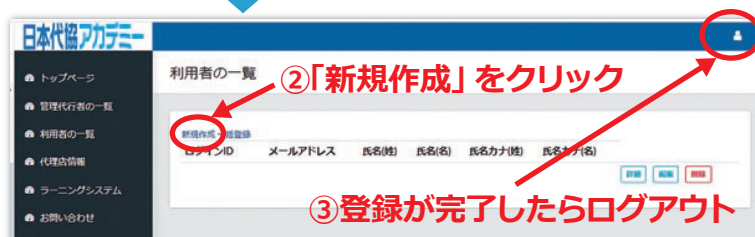
①メニューリストから[利用者の一覧]を選択クリック

②[新規作成]をクリックして入力画面を開き、サイトを利用する方のメールアドレス等、必要事項を入力

★管理者も自分自身を「利用者」として登録します。

★従業員の方等の利用登録も同時にお済ませください。

入力内容を確認して「登録」すると、利用者の一覧に表示されます。利用者が複数いる場合は続けて登録できます。



★登録項目

- ・ログインID…利用者本人のメールアドレス
- ・パスワード…半角英数8文字以上
- ・メールアドレス…ログインIDと同じ
- ・氏名
- ・「従業員／経営層」のどちらかを選択

日本代協アカデミー・ネットチャンネルには、学習コンテンツと情報コンテンツの2種類があります。学習コンテンツはさらに「若手社員向け」、「中堅社員向け」、「経営者向け」に区分されています。

経営者は、全てのコンテンツを利用できますが、従業員向けコンテンツを選択した場合は、経営者向けコンテンツを利用することはできません。

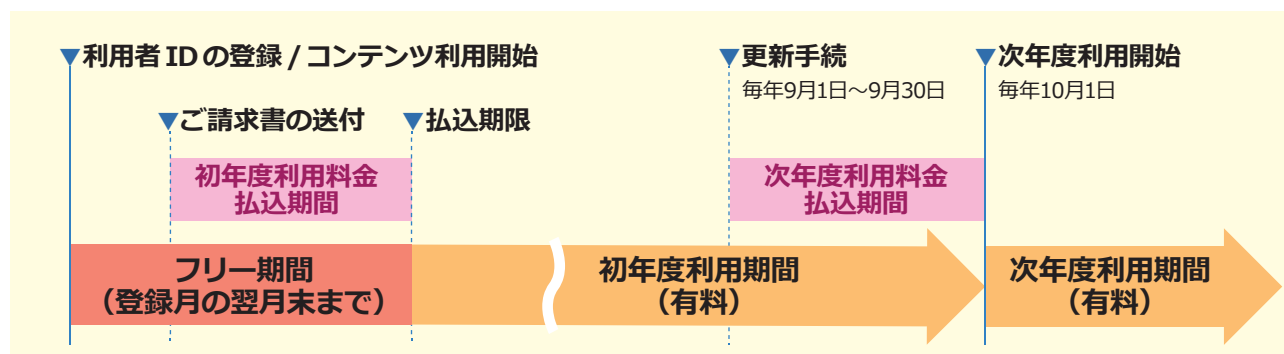
		学習コンテンツ			情報コンテンツ
		経営者	中堅社員	若手社員	
登録の分類	経営者	○	○	○	○ 共通
	従業員	×	○	○	

④ 利用者IDとパスワードでログイン、ご利用開始

利用者登録が完了したら管理者画面からログアウトし、トップページから**利用者IDとパスワードでログイン**して、コンテンツをご利用ください。（管理者IDとパスワードではコンテンツの閲覧はできません。）

● 利用料金・お支払方法

サービスのご利用期間は、毎年 10 月 1 日から翌年 9 月 30 日までの 1 年間です。
初年度利用料金は、利用者 ID の登録月によって下表のように変わります。



● 初年度利用料金 (税込価格) * 毎年 10 月 1 日～翌年 9 月 30 日の 1 年間

		I D新規登録申込日				
		10 月 1 日～ 11 月 30 日	12 月 1 日～ 2 月 29 日	3 月 1 日～ 5 月 31 日	6 月 1 日～ 8 月 31 日	9 月 1 日～ 9 月 30 日
利用者人数	1 人	5,500 円	4,125 円	2,750 円	1,375 円	0 円
	2 人～ 9 人	11,000 円	8,250 円	5,500 円	2,750 円	0 円
	10 人～19 人	22,000 円	16,500 円	11,000 円	5,500 円	0 円
	20 人～29 人	33,000 円	24,750 円	16,500 円	8,250 円	0 円
	30 人以上	44,000 円	33,000 円	22,000 円	11,000 円	0 円

- ①お支払いいただく料金は、**ID 新規登録申込日～ 9 月 30 日までの初年度分**です。
- ②期間途中で利用者人数に変更があった場合でも追加・削除は自由にでき、期間中の料金は変わりません。
- ③毎年 10 月 1 日更新とし、次年度は、翌年 8 月 31 日時点での利用者数に基づき、ご利用料金を 9 月末までにお支払いいただきます。**次年度の年間ご利用料金は、赤枠の部分となります。**
- ④期間途中でご利用を中止される場合には、ご返金はありませんので、あらかじめご了承ください。

お支払方法は、郵便払込取扱票による郵便振込方式のみとなります。

FAQ（よくあるご質問）

Q 1 フリー期間は、複数回利用できますか？

A 1 フリー期間の利用は「一会員あたり一度」となります。
利用料金の支払期日を過ぎて、料金をお支払いいただけなかった場合は、サービスは利用停止となります。
サービス利用停止後に再度利用を希望される場合は、最終ページに記載のネットチャンネル運営会社ヘルプデスクへ、お電話にてお申込みください。

Q 2 各保険会社から受講を求められるeラーニングと同じ内容ですか？

A 2 異なります。本サービス（日本代協アカデミー・ネットチャンネル）では、日本代協会員向けの代理店経営に有用な独自コンテンツを提供いたします。

Q 3 利用するコンテンツを自由に変更することはできますか？

A 3 管理者IDで、いつでも変更することができます。
例えば、従業員向けのコンテンツを利用している中堅社員のAさんに対し、経営者向けコンテンツの一部を利用できるように、管理者IDで変更することができます。

Q 4 次年度の更新はどうなるのですか？

A 4 次年度の更新は、自動的にはおこなわれません。
次年度の9月初旬に「郵便払込取扱票」を郵送する予定です。
更新を希望されない方は、解約手続きとして、全ての利用者IDの削除をお願いいたします。
利用者IDが未登録の会員様には「郵便払込取扱票」を郵送いたしません。

Q 5 解約後、サービス上にある学習履歴（エビデンス等）はどのようになりますか？

A 5 解約時には学習履歴（エビデンス等）は削除されます。
また、利用者IDの削除を行った場合も同様に学習履歴は削除されますので、ご注意ください。

Q 6 利用者IDの削除を行った後、元に戻すことは可能でしょうか？

A 6 削除されたIDを、元に戻すことはできません。

利用者IDの削除により、対象IDの蓄積された学習履歴も削除されます。
当局のモニタリング時に利用できるエビデンスが不足することになりますので、誤って削除しないようご注意ください。

利用者IDの削除前には、学習履歴をダウンロードしていただき、データとして保管、または、データをプリントアウトして保管することをお勧めいたします。

※管理者IDでログイン、「ラーニングシステム」のメニューをクリック、「成績管理」のメニューをクリックすると、学習履歴の確認やダウンロードが可能です。

● ご利用環境

日本代協アカデミー・ネットチャンネルのサービスをご利用いただくには、以下の3点が必要です。

(1) インターネット接続回線

(2) インターネットを視聴するための端末（パソコン）

(3) メールアドレス

日本代協アカデミー・ネットチャンネルはインターネット上に公開されたサービスのため、インターネットへアクセスするための接続回線と、インターネットの内容を視聴するための端末が必須です。

また、ご利用される人数分のメールアドレスが必要です。

※タブレットやスマートフォンでも内容を視聴することは可能ですが、設定等を行う管理機能を利用するにはパソコンが必要となります。

※また、極端に古い環境の場合、正常に動作しないことが想定されます。下記の推奨環境をご確認いただけるようお願い申し上げます。

推奨環境

<OS>

Windows 8.1, 10 / MacOS 10.10 以降 / iOS 9 以降 /
Android 4.4 以降
* Android 端末は標準ブラウザである Chrome の使用を推奨いたします。

<メモリ> 2GB 以上

<管理者画面对応ブラウザ>

Internet Explorer11 / Firefox 最新版 / Chrome 最新版 /
Microsoft Edge 最新版
* 管理者画面はスマホ、タブレットではご利用いただけません。
PC (Windows, Mac) のみご利用いただけます。

<ユーザ画面对応ブラウザ>

Internet Explorer11 / Firefox 最新版 / Chrome 最新版 /
Microsoft Edge 最新版 / Safari 最新版 / Safari(iOS) /
Chrome(Android)

● ご利用にあたってのご注意

コンテンツの2次使用等に関して

- ・日本代協アカデミー・ネットチャンネルにおけるコンテンツの2次使用は一切認めておりません。
- ・無許可でコンテンツの一部または全部を使用したり、複製したことが判明した場合は、利用を停止させていただく場合があります。
- ・違法使用等により、日本代協が損失等を被った場合、求償することがございます。

● 本サービスに関するお問い合わせ窓口

日本代協アカデミー・ネットチャンネルへのお問い合わせは、下記「電話ヘルプデスク」または下記の専用サイトにあるメールフォームにて承ります。

メールフォームでのお問い合わせ

<http://ask.nihondaikyo-academy.com/nda/ask.html>



<日本代協アカデミー 電話ヘルプデスク>

TEL **03-5209-3771**

受付時間：平日 午前9時30分～午後5時

「日本代協アカデミー・ネットチャンネル」事務運営会社
株式会社日企
東京都千代田区神田多町2-1 神田東山ビル2F
URL <http://www.nikkigp.com>



日企は、半世紀以上にわたり保険教材の企画制作を行っている制作会社です。
情報セキュリティの第3者認証を受けており、確かな運営をお約束します。



一般社団法人
日本損害保険代理業協会
INDEPENDENT INSURANCE AGENTS OF JAPAN, INC.