

雛型として活用下さい

2019年〇月〇日

第2019-●号

●●●株式会社

代表取締役 ●● ●● 殿

〇〇市〇〇区〇〇1-1-1

一般社団法人〇〇〇損害保険代理業協会

会長 〇〇 〇〇

企画環境委員長 〇〇 〇〇

TEL 01-1111-1111

## 自動車保険（任意保険）募集に関する質問書

拝啓 貴社ますますご隆盛のことと、お喜び申し上げます。

貴社の皆様には、日頃より損害保険普及のためにご尽力いただき、敬意を表する次第であります。

さて、貴職におかれましては、社員の皆様の保険業務遂行に関して、顧客本位の業務運営を前提に関係法規等の遵守、コンプライアンスの励行を周知徹底いただいていることと推察申し上げます。

しかしながら、昨今の厳しい事業環境の下、特に自動車保険（任意保険）の契約募集において、貴社営業担当者と弊会会員代理店との間でのトラブル事案が報告され、弊会としても正確な事実関係を把握し、健全な募集環境を実現したいと考えております。

該当事案を具体的に記入

具体的には下記のような事案が報告されています。

- \* 貴社●●店●●さんがお客さま●●様に車両本体価格●●万円を値引きすることを条件に、自動車保険の切替えを要請
- \* 当該自動車保険契約の満期日は●年●月●日（●等級）ですが、納車日である●年●月●日付で中途更改

これらの行為は、保険業法第300条（保険契約の締結または保険募集に関する禁止行為）に抵触する恐れがあるものと危惧されます。

弊会といたしましては、満期日での切替えではなく、契約者へ等級進行の遅れという不利益を与えてまで中途更改した理由を貴社に質したく、本書面を送付いたします。

大変恐縮ではございますが、事実関係を確認いただき、●月●日までに別紙書面にてご回答いただきますようお願い申し上げます。

敬 具