

企画環境委員会 募集環境DB

代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
1 滋賀	H22.03.31.	300条1-9(圧力募集)	H22.03.30.	勤務先	自動車	会社指定の保険代理店加入を条件とする駐車場利用許可	当事者が中途更改止む無しと考えており、対応せず。但し、日本代協に対して、各保険会社へ事案が発生しないよう指導して欲しいとの要望があった。
2 奈良	H22.07.09.	その他(不適正契約)	H22.07.01.	ディーラー	自動車	ディーラーのセールスから会員代理店へ「顧客に頼まれたので自動車保険を解約して欲しい」との連絡があった。契約者に確認したところ、解約すると言った覚えはなく、車両入替の手続きのみを依頼したとのことであった。その後、車検証を入手し、車両入替の手続きを完了した。	報告のみ
3 奈良	H22.05.09.	300条1-4(不当乗換)	H22.05.09.	ディーラー	自動車	契約者より「ディーラーで保険に加入すると車両代10万円を値引きしてくれると言われたので解約したい」との申し出があった。	代理店からディーラーへ直接「違法行為であると申し入れを行った。結果、保険契約はそのまま継続となった。
4 奈良	H22.07.09.	その他	H22.07.02.	通販保険会社		契約者(原付2人乗り)が、通販系保険会社で契約している自動車と接触事故を起こした。通販社の事故担当者にバイクの同乗者の依頼したところ、過失案件のため被害者請求をするよう指示があった。	通販社お客様センターに相談したところ、同乗者のケガについて対応するとの連絡があった。
5 長野	H22.09.	その他(無届募集)	H22.09.	別働体(運輸)	自動車	大手鉄道グループが経営する車検場にて、保険会社社員が同グループの保険代理店の社員に成りすまし、保険見積り・勧誘を行っている。保険会社社員には、毎月6件以上の新規契約をするようルマがある模様。	代理店レベルでは対応できず、県代協へ提出予定。
6 長野		300条1-4(不当乗換)	H22.05.17.	ディーラー	自動車	契約者より、新車購入に際してノンフリート全車両一括契約(3台)を、ディーラーの指定する各々別の被に解約して欲しいとの申し出があった。詳しく話を聞くと、車検や定期点検、オイル交換等の時に5万円の値引きが使えるカードを発行してもらえとのことであった。	警告文書を提出予定
7 奈良	2000/09/03	その他(解除該当)		生命保険会社	自動車	生保営業社員を通じて自動車保険に加入していた契約者が、コンビニ払いの期日が過ぎたので直接支払いたいと保険会社および生保営業店へ連絡をしたところ、現金の受け取りを拒否された。結果として20等級の契約が不払い解除となった(6等級で再契約)。	報告のみ
8 熊本	2000/09/13	300条1-4(不当乗換)	H22.08.30.	ディーラー	自動車	ディーラーで新車購入の際、長期3年の保険が得であると勧められたが、契約のデメリットの説明が無かった。 注:主語(主体者)不明	報告のみ
9 鹿児島	2000/09/13	300条1-5(特別利益)	H21.10.27.	ディーラー	自動車	契約者より、新車購入に際してディーラーに(更新日が近かった)保険を切り替えるとの申し出があった。契約者との話の中で、ディーラーから値引きの条件があったと感じられた。	報告のみ

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
10	鹿児島	2000/09/13	300条1-5(特別利益)	H21.12.12.	ディーラー	自動車	ディーラーで、自動車保険を切り替えてもらえれば5万円安くすると言われた。	報告のみ
11	鹿児島	2000/09/13	300条1-5(特別利益)		ディーラー	自動車	ディーラーで、自動車保険料のディスカウントを提示され、誘導されてしまった(支部会員より6件報告あり)。	報告のみ
12	鹿児島	2000/09/13	300条1-5(特別利益)		共済	自動車	自動車保険を切り替えれば、ローン利率を引き下げるとのことで切り替えられた。	報告のみ
13	鹿児島	2000/09/13	その他(割引)		専業	火災	長期火災保険(新規)において、同じ保険会社の代理店で1000件以上取り扱いがある代理店の場合、3割程度の特別割引がある。	報告のみ
14	鹿児島	2000/09/13	その他(割引)		銀行	火災	火災保険について、銀行の割引が凄すぎて太刀打ちできない。	報告のみ
15	熊本	2000/09/13	その他(個人情報)	H22.08.	ディーラー	自動車	契約者が依頼した覚えのない「自動車保険切り替えのお願い」が送付されてきた。個人情報の不正入手ではないか。	報告のみ
16	兵庫	2000/09/13	300条1-9(圧力募集)		銀行	火災	お客様が住宅購入の融資の際に「火災保険を付保しないと、融資ができなくなる、または利率が高くなる可能性がある」との条件提示があった。また、契約者より代理移転分担保の話をしてもらったが、集団扱い契約のため代理店分担保はできないと言われた。	報告のみ
17	兵庫	2000/09/08	300条1-5(特別利益)	H22.09.08.	ディーラー	自動車	8/8に9/9満期の自動車保険の継続手続き完了。 9/8契約者より「車を買って替えた際、値引きを多くするので保険を回して欲しいと言われた」との発言があった。 9/12 17:05契約の連絡あり(主語不明) 1か月分の保険料が必要であることを知らされておらず、ディーラーに連絡すると「1か月分の保険料は何とかする」と言われた(主語不明)。	報告のみ
18	兵庫	2000/07/01	その他(割引)	H22.07.	住宅産業	火災	ハウスメーカーの火災保険見積りが15%割引のものであった(個人契約であり、債務者団体割引ではない)。 特定の代理店へ特別割引を認めていることは不公平だ。	日本代協へ調査依頼(丸投げ)
19	大坂	2000/09/16	その他(商工会議所)		PA社員 (直販社員)	自動車 火災	商工会議所が損保会社と集団扱(自・火)を締結している。取り扱いにはPA社員(直販社員)に限定している。取り扱いチャンネルを限定することは問題ではないのか。大阪代協から抗議をして欲しい。	報告のみ
20	大坂	2000/09/16	その他(解約代行)		ディーラー	自動車	契約者から委任状を取り付け、保険会社窓食いで自動車保険の解約手続きを請求するケースが増えている。	情報提供
21	大坂		その他(割引)		整備工場	自動車	車検時に6等級以上の自動車保険証券を見せるだけで車検代を割り引くらしい。後日、加入依頼をするかは不明。	報告のみ

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
22	大坂	2000/02/01	300条1-9(圧力募集)	2000/02/01	銀行	火災	銀行から債務者団体割引を適用した火災保険の見積もりが提出され、契約を取られた。但し、「加入しなければローンを実行しない」という話はなかったらしい。	報告のみ
23	山梨	2000/07/01	その他(無資格募集)	2000/07/01	ディーラー	生保	一般の方から山梨代協へ「ディーラーに勤める社員(募集人)の母親(無資格)が(生命?)保険加入の手続きを行った。資格が無いものが手続きをした場合どうなるのか教えて欲しい。また、ディーラーにも報告して欲しい」との連絡があった。	山梨代協からあいおい、TN、SJへ申し入れを行った。保険会社3社とも不祥事件として取り扱うとともに、当該ディーラーに対し代理店措置、コンプライアンス研修などを実施した。注:各社から代協宛の報告書の提出があった。
24	山梨		その他(不適正契約)		ディーラー	自動車	契約者(79歳)に成りすましたディーラー担当者から、電話で自動車保険の解約の申し出があった。声が違うと思い、直接契約者へ確認したところ解約依頼の電話はしていないとのことであった。なお、契約者はディーラー担当者が自動車保険を扱っているので任せて欲しいと言われ、あまり考えずに「いいですよ」と返事をした。また、途中で解約をすると損をするという説明をしたところ、そのような説明はなかったとのことであった。ディーラー担当者は当該自動車保険が解約されると考え、同日付で改めて契約者と契約手続きを行っていた。そのうえで、契約者に了承を得て、車両入替の手続きを行うとともに、ディーラーで申し込んだ契約には撤回の意思表示をしていただいた。代協として 他人に成りすまして契約行為をお粉たことについての法律違反 300条違反について確認してください。	報告のみ
25	やまがた	2010/09/15	300条1-9(特別利益)		専業	自動車	代理店が社長(フリート契約者)個人に手数料のバックをしているということ、社員から聞いた。	報告のみ
26	京都		その他(事務手数料)		モーター	自賠償	車検の際、自賠償保険を他代理店で加入していると、持ちこみ手数料2,000円を請求している整備工場があった。	元受保険会社を通じて指導を依頼したことから、現在は「持ちこみ手数料の請求」は行っていない。
27	大坂	H22.12.02.	300条1-5(特別利益)		ディーラー	自動車	新車購入の際に「自動車保険に加入してもらえば、車両購入金額の値引きをする」と言われたとのことで、10数年の契約者(この時点では退職者団体扱)が更改を断ってきた。	代理店に確認したところ、契約者から丁寧な詫びがあったとのこと。また、代理店自身も「今の情勢では仕方がない」と考えている。ちなみに、元々団体扱いであり、電話募集を続けていた。
28			300条1-9(圧力募集)	H22.11.11.	運送会社(兼業代理店)	自動車	経費節減のために、自社での保険付保を強制する書面を従業員へ配布(付保しない場合は月々2,000円の給与減額と、従来の駐車場ではなく道を隔てた駐車場への強制移動)	報告のみ
29	福井	H22.10.06.	その他(不適正契約)	H22.09.13.	生保営業社員	自動車	契約者の姪である生保営業社員が、電話で契約者に成りすまし自動車保険の解約を迫ってきた。契約は11等級であったが、中途解約のデメリットも伝えていなかった。また、生保社所長に申し入れをしたが、違法行為に対する認識が薄く、最後は開き直るような態度であった。	代協会長名で、当該生保社所長へ文書で申し入れを行ない、本件の対応結果について書面での報告を求めた。

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
30	山口	H22.11.	その他(不適正契約)		ディーラー	自動車	お客様が新車購入の際に、自動車保険を5年長期(ローン)で契約した。保険を解約しようとした際、詳しい説明も無く解約できないと言われた。その後、(会員から?)電話を素確認したところ、保険を他社に変更するとローンを返済することになると言われた。	報告のみ
31	北海道	H22.11.30.	その他		共済	自動車	共済マイカーローンについて、共済に加入すると特別金利として優遇されることとなっていますが、銀行とは違い違法にならないのか?	
32	熊本		その他	H22.12.01.	共済	自動車	契約者に中途解約をさせるも、等級進捗が不利になるとの説明が無かった。	情報だけではあまりに不確実なので、情報提供者にJAの証券入手を依頼した。保険期間などが確認でき次第検討することとした。
33	熊本		その他	H22.12.01.	共済	自動車	満期2か月前に解約をさせたにも係らず、1等級アップで契約をした。	情報だけではあまりに不確実なので、情報提供者にJAの証券入手を依頼した。保険期間などが確認でき次第検討することとした。
34	熊本		その他(商品説明)	H22.09.26.	ディーラー	自動車	個人契約(賠償被保険者、車両所有者ともに個人名義)の自動車保険を入れ替えする際、車検証が法人名義であったため車両入替ができないと伝えた。ディーラーによると「社では個人が使用する旨の書類を提出すればよい」とのことであった。結果、他の契約も解約となった。	実態を確認できれば引き受けが可能。一定の書式で所有者が確認書を提出すれば〇〇社では引き受けが可能であることを確認した(違法性なし)。
35	鳥取	H23.02.11.	その他	H22.10.	共済	自動車	新車購入のため共済にオートローンを申し込んだところ、自動車保険を共済に切り替えてもらえれば、金利を低くできると言われたとのことで、契約者が自動車保険を共済に切り替えた。	12/2会長、副会長、支部長3名で、先方を訪問し、担当部署に抗議文等書面を渡すとともに申し入れを行った。 12/21先方担当者から口頭で 現場の実態は把握できていない指摘事項を重く受け止める。 関係法令の遵守は重要であり、指導研修を強化していく。との回答があった。
36	東関東B	H23.04.23.	300条1-5(特別利益)		二輪店	バイク	自動車保険の既契約者が、当初、購入した二輪も契約するということであったが、販売店から二輪のメンテナンス(オイル交換・故障等)の無償または割安になるという説明を受けたので、保険は二輪転で加入すると伝えてきた。	企画環境委員長(=報告者自身)が二輪店へ調査を実施する。
37	鹿児島	H23.06.01.	300条1-4(不当乗換)		ディーラー	自動車	契約者が車検のためディーラーへ入庫した際、「近々保険料が上がるので、今のうちに解約してやり直した方が良い」との説明を受け、中途更改した。なお、解約は一般短期率を使用しているが、解約による不利益については説明されていない。	
38	熊本		その他(不適正契約)	H23.02.	ディーラー	自動車	3月中旬に、4月1日満期の自動車保険の継続の手続きをしようとしたところ、継続を断られた(保険期間は4月1日までであることは伝えた)。その後、他社の3月1日付の契約と重複していることが発覚した。契約者は良く理解しておらず、解約の連絡もなかったため問題が発生したものである。	不正行為の事実把握できなかった。

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
39	やまがた		300条1-5(特別利益)	H23.03.14.	ディーラー	自動車	契約者から会員代理店へ「ディーラーで新車を購入した際、保険加入を条件に車両代を値引きしてくれるということなので解約したい」との連絡があった。 その後、会員代理店からディーラーのお兼推進室へ直接連絡し、先方の課長補佐に300条に抵触することを指摘した。結果、謝罪とともに今後のようなことが無いようにするとの約束があった。	報告のみ
40	熊本	H24.01.23.	300条1-5(特別利益)		ディーラー	自動車	契約者から新車を購入した際に保険をセットすると割引が受けられるとのことで、保険を解約するとの連絡があった。	報告のみ
41	熊本	H24.02.06.	300条1-5(特別利益)		不明	自動車	車の販売にあたり、お客様の不利益になる保険の勧誘をした。 家の新築時に、融資担当者がローン金利を優遇することを条件に保険の勧誘をした。	報告のみ
42	鹿児島	H24.02.06.	300条1-5(特別利益)	H23.08.04.	ディーラー	自動車	車の販売にあたり、お客様の不利益になる保険の勧誘をした。 契約は解約となった。	報告のみ
43	やまがた	H24.01.07.	その他	H23.09.29.	商工会議所 中央会	新種	労働者包括保障特約付普通傷害保険が最大52%割引で販売されているが、あまりにも割引率が大きく問題があると考える。	報告のみ
44	やまがた	H24.01.	300条1-5(特別利益)	H24.01.16.	銀行	火災	住宅物件35年長期火災保険を提案中、銀行の担当者より、構造誤りの安い保険料を提示とともにローン金利の優遇の話があった。 結果は、会員代理店の契約となった(保険料もそうは変わらなかった)。	報告のみ
45	やまがた	H24.01.16.	300条1-4(不当乗換)	H21.04.25.	ディーラー	自動車	5月満期直前の4月中旬に、契約者から車を乗らなくなったので解約して欲しいとの申し出があった。中断証明は不要とのことだったので、詳しく話を聞いてみるとディーラーの担当者に、保険も加入するといろいろの特典が受けられるので解約を勧められたとのことであった。 満期まで解約をしなければ等級が進むという話をしたが、中途解約となった。	報告のみ
46	三重		300条1-5(特別利益)	H24.06.13.	生保営業社員	生保	生保社員が「保険契約が成立した契約者に対し、2000円の商品券をプレゼント」と記載したチラシを使用して募集を行った。 代協として文書で申し入れ、文書での回答を求めた。	事務局注:代協の会報に掲載されていたもの
47	福岡	2012/05/21	300条1-5(特別利益)	2012/05/04	ディーラー	自動車	新車の値引きの条件として自動車保険の切り替えを要求。会員から契約者に対して、保険満期日が7月2日で不利なることを説明し車両入れ替えを行った。	当該ディーラー拠点長、保険責任部署宛に警告文を出状

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
48	大阪	2013/06/18	300条1-9(圧力募集)	2012/06/03	別働体(運輸)	自動車	マイカー通勤規定で別働体で加入した場合は、通勤手当を支給するが、他社で加入した場合は、支給しないとなっている。不適正募集して是正出来ないのか	【所属の保険会社見解】 コンプライアンス上問題なしと回答。 【弁護士見解】 他社加入の場合、マイカー通勤を認めないのであれば、特定の保険会社への強要と言えるが、本件は強要とは言えない。通勤手当の支給有無は会社が決めることであり、支給条件を付したことで直ちに違法とは言えない。 従業員から不満の声を拾わないとこれ以上は追及できない。
49	鳥根	2013/09/30	300条1-5(特別利益)	2013/06/28	不動産	火災	テナントに入った場合、2年間の火災保険料を負担する旨を広告に記載している。	当該不動産会社の営業責任者宛に警告文を出状
50	大阪	2014/01/17	300条1-5(特別利益)	2014/01/14	ディーラー	自動車	自動車購入時に保険契約も加入いただければ、車両本体価格を値引きされると言われた(契約者は解約を希望)。	報告のみ
51	和歌山	2014/01/17	300条1-5(特別利益)	2014/01/16	SS	自賠責	新聞広告にて、自賠責保険を他社で加入した場合、各種割引が適用できなくなります。との表記あり 60歳以上の割引、身体障害者割引、リピーター割引、社員紹介者割引 ~ はいずれも3,150円の割引	財務局に報告 訂正広告を出し、所属保険会社と定期的なコンプラ研修を行う予定 (自賠責に加入に関係なく)以下に該当する場合には、車検時に3,150円引きの優待料金を適用 リピーターの方、60歳以上の方、身体障害者手帳をお持ちの方、福祉車両の方
52	熊本	2014/03/27	300条1-5(特別利益)	2014/03/27	整備工場	自動車	車検実施と自動車保険を同時で加入した場合、ガソリン優待券(7円/ℓ 18回)を配布している	報告のみ 過度な利益供与とはならない範囲と考えられる。
53	大阪	2014/04/11	300条1-5(特別利益)	2014/01/01	ディーラー	自動車	既契約の不利益解約、自動車保険の加入を条件とした販売車両価格の値引き、下取り価格の引上げ等のサービスを提供する行為があった。	当該ディーラーの社長、所属保険会社の本部長宛に警告文を発信した。所属保険会社および当該ディーラーからコンプライアンス研修を徹底する旨の書面での回答を得た。
54	大阪	2014/04/18	300条1-5(特別利益)	2014/02/01	ディーラー	自動車	自動車保険の加入を条件とした販売車両価格の値引きを提供する行為があった。	報告のみ
55	奈良	2014/04/18	その他(比較販売)	2014/04/05	通販保険会社	自動車	ネットでの広告で、比較条件が不十分なまま、 ¹ 代理店系の保険会社から切り替えた方の節約額 ² の具体的な表示があり、誤認を招く推奨行為が行われている。	系列の保険会社にコンプラ上の問題点を指摘し、ネット上の表記内容が変更された。
56	香川	2014/05/21	300条1-5(特別利益)	2014/05/01	別働体	自動車	団体扱自動車保険に加入すれば、1,500円のグルメカードをプレゼントするチラシが従業員に配布されている。特別利益の提供に該当すると思われる。	報告のみ 所属の保険会社に確認したが、ノベルティの金額基準を満たしており、募集文章の承認を得ており問題ないとの回答であった。日本代協としても ³ 直ちに違反しているとは言えないと判断
57	静岡	2014/06/18	300条1-5(特別利益)	2014/06/18	web比較サイト	全般	無料保険相談をすれば5000円のJCBチケットプレゼントとの記載がある	報告のみ webだけでは、そもそも保険代理店かどうか不明。また、相談だけで加入をプレゼントの条件とはしていないので、問題にはならない可能性もある。もう少し現地で調べてほしい。
58	静岡	2014/07/07	300条1-4(不当乗換)	2014/06/01	別働体代理店	自動車	マイカー通勤規定に基づき、別働体で加入する旨の誓約書を書かせている。	報告のみ 誓約書だけでは詳細が分からず、条件が厳しいものの理由を示せば他社加入も認めている。従業員から声を上げてもらわないと動けないのではないかと。

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
59	大阪	2014/07/07	その他(払込方法)	2014/07/01	整備工場	自賠責	自賠責保険をクレジットカード払い支払うことは可能なのか、保険料即収の原則に反するのではないか。	報告のみ クレカ払い=保険料即収の原則に反するとは言えない。解釈次第であり、実際にクレカ払いは払込みの方法として認められている。 自賠責のクレカ払いはバイクの通販に限り各社が認可を持っている。それ以外の場合は、約款に反しているため、その事例があれば、現地で指摘していただければと考える。
60	大阪	2014/07/07	300条1-5(特別利益)	2014/07/01	整備工場	自動車	車検実施に自動車保険の控えを持参すれば、1,000円の車検の割引を実施している。特別利益の提供に該当するのではないか。	報告のみ 保険の加入を条件としていない、また、金額的にも過度な利益供与とはならない範囲と考えられる。
61	岐阜	2014/09/10	その他JA	2014/09/09	共済	自動車	マイカーローンを組み、共済に加入すれば金利が下がるとの勧誘があった。	報告のみ
62	岐阜	2014/09/10	300条1-4(不当乗換)	2014/09/09	ディーラー	自動車	保険の手続きをするので、証券持参の依頼があり、契約者は入れ替えと思っていたが、解約を勧められた。	報告のみ
63	奈良	2014/09/25	その他(適用料率)	2014/09/01	不動産	火災	他社であれば、M構造となる物件がT構造で引き受けている適用に問題があるのではないか。	所属の保険会社に確認を取ったが、構造については、物件ごとに判断しており適正な運営を行っているとのことであった。ただし、Web上では、すべての物件がT構造で引き受けるとの誤解を招くような表現であったため、所属保険会社から当該代理店にWebの削除を指導したとの回答を得た。
64	岐阜	2014/10/03	その他(比較販売)	2014/09/29	直扱い	新種	PTA団体の提案書が、割引率の提示、既契約(当該会員扱い)との事実と相違する付帯サービスの比較、金融庁の承認など、誤解を招く表現となっている。	書面で回答を求めたところ、当該保険会社の拠点長から、誤解を招く表現はあったことは一定認めた。ただし、団体の役員への提案資料であり、加入者への説明資料ではない(募集に使用するものではない)との見解であり、納得は出来ないものこれ以上は踏み込んでいない。
65	神奈川	2014/10/03	300条1-9(圧力募集)	2014/10/01	銀行	火災	銀行ローンを借りる際の条件として、融資期間と保険期間を一致させるとのことであった。圧力募集に該当するのではないか。	火災保険を当該代理店から加入することを強要はしておらず、ローン返済の担保として、保険期間の一致を求めているものであり、保険募集とは関係なく、圧力募集にも該当しないと考えられる。
66	島根	2014/10/03	その他(事務手数料)	2014/10/01	整備工場	自賠責	車検の際、自賠責保険を他代理店で加入していると、持ちこみ手数料1,080円を請求している整備工場があった。	島根はFC店で本店の大阪に問合せしたところ、所属保険会社の承認は得ているとの回答であった。 日本代協としては、整備工場サイドでシステム等を変更する場合のコストと言われた場合に、法外な請求とは言えず、当該地域において、他でも車検を受けることが出来ることから、優先的地位の濫用にも当てはまるとも言えないと考える。
67	福岡	2014/12/01	300条1-5(特別利益)	2014/08/30	ディーラー	自動車	自動車保険の加入を条件に車両価格を値下げすると言われ、扱い契約が解約となった。	当該ディーラーの拠点長、保険責任者宛に警告文を出状した。
68	福岡	2014/12/01	その他(商品説明)	2014/06/15	中古販	自動車	契約者の子供が中古車を購入した際に保険の説明を受けたが、車両入替の特例(等級継承)の説明など一切なかった。結果的には、中古販で加入せず、車両入替により、子供の新規契約も会員が扱うことになった。	当該中古販の拠点に対して、警告文を出状した。
69	福岡	2014/12/01	300条1-4(不当乗換)	2014/07/17	ディーラー	自動車	車両購入時に車両入替をせず中途更改で長期契約を締結した。その際に等級継承等の不利となる説明が一切なかった。	当該ディーラーに対して、警告文を出状した。

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
70	福岡	2014/12/03	その他(商工会)	2014/12/03	商工会議所中央会	自動車保険	商工会議所で集団扱いの自動車保険を取り扱っている。自主規制と認識していたが、どのような対応となっているか。	一部の保険会社では、直販社員による販売として活用していることから、自主規制はしていないと認識している。公正取引員会から本件については、注意を受けた経緯もあり、自主規制に委ねるしかないのが実情である。 代協の会員が商工会の会員でもある場合には、内部から声を出してほしい。
71	熊本	2015/02/03	300条1-5(特別利益)	2015/02/03	ディーラー	自動車	メーカーHの自動車保険は、自社ディーラーで自動車保険に加入した場合に、自己負担1,000円で3万円までの少額損害を補償する内容となっている。特別利益の提供に該当しないのか。	保険会社は、「あくまで役務の提供であり、プレゼント保険、金銭の提供には該当せず、対価としても過度の利益提供に当たらない」との見解を出しており、消費者不在では金融庁や消費者庁に申し出ても対応は期待できない。 募集の方法に問題がないか、その点を追及しない限りは認められた制度として、対処は難しい旨を説明。
72	東京	2015/03/11	300条1-4(不当乗換)	2015/03/11	銀行	火災	契約者85歳に対し、リフォームのため、融資を受けた際に火災保険が切り換えられている。旧契約の解約返戻金31.6万円(30年長期)、乗換契約の保険料73万円(14年長期)で契約者の年齢、差額精算金(保険料)が40万以上もあり、適正な募集行為があったのか、疑問	契約者が被害認識を持っているのか、名前を挙げることで了解が取れているか確認が必要。その上で現地で対応するよう依頼。
73	千葉	2015/03/27	その他JA	2015/03/24	共済	自動車	共済オートローンと自動車保険加入者に金利優遇を行っている。問題ではないか。	.35の島根の事例を説明。県庁の共済担当者に確認して「特別利益の疑いがある」との見解を得たのであれば、その旨を当該共済の窓口で申し出るようアドバイス。 共済より書面で問題なしとの回答あり
74	静岡	2015/03/30	300条1-5(特別利益)	2015/02/27	ディーラー	自動車	メーカーSの自動車保険は、自社ディーラーで自動車保険に加入した場合に、自己負担1,000円で3万円までの少額損害を補償する内容となっている。特別利益の提供に該当しないのか。	保険会社は、「あくまで役務の提供であり、プレゼント保険、金銭の提供には該当せず、対価としても過度の利益提供に当たらない」との見解を出しており、消費者不在では金融庁や消費者庁に申し出ても対応は期待できない。 募集の方法に問題がないか、その点を追及しない限りは認められた制度として、対処は難しい。 4月8日の企画環境委員会で論議
75	東京	2015/04/07	300条1-5(特別利益)	2015/04/07	ディーラー	自動車	メーカーMの自動車保険は、自社ディーラーで自動車保険に加入した場合に、自己負担1,000円で3万円までの少額損害を補償する内容となっている。特別利益の提供に該当しないのか。	保険会社は、「あくまで役務の提供であり、プレゼント保険、金銭の提供には該当せず、対価としても過度の利益提供に当たらない」との見解を出しており、消費者不在では金融庁や消費者庁に申し出ても対応は期待できない。 募集の方法に問題がないか、その点を追及しない限りは認められた制度として、対処は難しい。 4月8日の企画環境委員会で論議
76	島根	2015/04/22	300条1-5(特別利益)	2015/02/08	中古販	自動車	自社に保険を切り替えた場合、ローンの金利を引き下げるとの提案があった。との相談が契約者から代協会員に連絡が入った。	代協会員から保険会社に業法違反の疑いがあるとの連絡をし、保険会社が中古販に指導を行った。 切り替えとはならず、代協会員で継続
77	島根	2015/04/22	300条1-5(特別利益)	2015/01/24	中古販	自動車	自社に保険を切り替えた場合、車両価格を引き下げるとの提案があった。との相談が契約者から代協会員に連絡が入った。	代協会員から契約者に業法違反の疑いがある行為だと説明し、契約者とその旨を中古販に指摘した。 切り替えとはならず、代協会員で継続
78	神奈川	2015/04/10	その他	2015/04/10	リフォーム	火災	火災保険適用で無料修理との広告を行っているが、不正請求につながらないのか。	日本代協から損保協会に報告

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
79	福島	2015/04/10	300条1-5(特別利益)	2014/04/10	ディーラー	自動車	メーカーNの自動車保険は、自社ディーラーで自動車保険に加入した場合に、自己負担1,000円で3万円までの少額損害を補償する内容となっている。特別利益の提供に該当しないのか。	保険会社は、「あくまで役務の提供であり、プレゼント保険、金銭の提供には該当せず、対価としても過度の利益提供に当たらない」との見解を出しており、消費者不在では金融庁や消費者庁に申し出ても対応は期待できない。 募集の方法に問題がないか、その点を追及しない限りは認められた制度として、対処は難しい。 4月8日の企画環境委員会で論議
80	神奈川	2015/07/01	300条1-5(特別利益)	2015/07/01	ディーラー	自動車	メーカーSの保険加入者のスモールリペアで、アイサイトの場合は、窓ガラスの交換も可能となるが、窓ガラスそのものが18万円程度するので、過度の利益供与に該当するのではないか。	引受保険会社に確認し、以下の回答を得た フロントガラスの交換サービスは、ノベルティ基準内の保険料をメーカーが負担しており、リーガル確認をしたうえでの補償で、保険会社として問題ないと判断している。
81	東京	2015/06/17	300条1-5(特別利益)	2015/06/17	別働体	傷害	カード契約者に傷害保険をプレゼントし、上乗せ補償を提案するDMが届いたが、特別の利益供与に該当しないのか。	保険会社に確認し、以下の回答を得た カード会社が自身の会員のために保険をかけることは団体契約であり、企業が従業員のための傷害保険に加入するのと同様追加補償に加入したければ、上乗せ保険料を払うのはカード会員の意思なので、現状問題ないと判断している。
82	岡山	2015/05/14	300条1-5(特別利益)	2015/05/07	SS	自動車	当該ガソリンスタンドで自動車保険に加入すると、ガソリンが1ℓあたり2円の割引となる。年換算すると1500円以上の優待も考えられるが、特別の利供与に該当しないのか。	2円引きが直ちに過度の利益供与に該当するとは言い難いと判断。理論上、1,500円以上の優遇を受けられることも考えられるが、1,500円や2,000円のクーポン券やギフト券を渡すのとは部類が違う。
83	宮崎	2015/07/15	300条1-5(特別利益)	2015/07/14	ディーラー	自動車	ディーラーで保険相談すればE dy300円がプレゼントされる。利益供与ではないか。	換金性の高い金品と考えられるが、相談会での謝礼であり、保険募集ではないと整理しているとも考えられる。 必要であれば、代協にて、当該ディーラーに確認していただきたい。
84	鹿児島	2015/05/27	300条1-4(不当乗換)	2015/05/21	ディーラー	自動車	スモールリペアを訴求して、中途更改された。乗換えに関する不利益の説明がされていない。	代協にて対応いただくよう依頼
85	北海道	2015/08/10	その他	2015/08/10	リフォーム	火災	雪害が火災保険で支払可能と読める内容で、修理を促している	消費者センター等と相談して進めるよう依頼
86	静岡	2015/08/24	300条1-5(特別利益)	2015/08/24	ネット	自動車	自動車保険の加入で最大1,500円の図書カード贈呈とのメールが送られてきたが、特別利益の提供に該当しないのか。	換金性のない図書カードで金額も1,500円なので、表現が問題があるの、一概に法令違反とは判断できない。
87	岡山	2015/06/14	300条1-4(不当乗換)	2015/06/14	ディーラー	自動車	車両販売で保険を含めた契約になると言われ、全車両一括の契約の1台が不正募集により、奪取された。	他の契約もあり、問題にはしないとの連絡が当該代理店からあり、追求はしないこととした。
88	岩手	2015/07/10	300条1-5(特別利益)	2015/08/05	FP	生保	無料保険相談をすれば5000円のJCBチケットプレゼントとの記載がある	保険代理店なのか不明であり、相談だけで加入をプレゼントの条件とはしていないので、現行法では、問題にはならない可能性大。改正保険業法では、募集関連行為と見なされれば、過度の利益供与とみなされる可能性もある。
89	奈良	2015/07/31	300条1-5(特別利益)	2015/07/31	整備工場	自動車	任意保険持参で1000円OFF(車検)とのチラシがあるが、問題ないのか。	加入を条件とはしておらず、金額的にも問題ない範囲と考える。

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
90	岐阜	2015/08/20	300条1-4(不当乗換)	2015/08/20	プロ	火災	10月から火災保険が2割上がります。中途解約するとお得になります。との表現がある。	保険会社に報告し、不詳事案として取り扱った。
91	宮崎	2015/09/24	300条1-4(不当乗換)	2015/09/24	ディーラー	自動車	保険に加入すれば、車両価格をさらに値引くと言われた。その他、ディーラーに関する不公平募集の申し出2件	現地で対応 保険会社に状況確認するよう書面で提出
92	鹿児島	2015/10/13	300条1-5(特別利益)	2015/10/13	ディーラー	自動車	ディーラーのスマールリペアサービスは、何とかならないのか。	保険会社は、「あくまで役務の提供であり、プレゼント保険、金銭の提供には該当せず、対価としても過度の利益提供に当たらない」との見解を出しており、消費者不在では金融庁や消費者庁に申し出ても対応は期待できない。
93	福岡	2015/02/22	300条1-4(不当乗換)	2015/02/22	ディーラー	自動車	保険に加入すれば、車両価格をさらに値引くと言われた。解約に伴うデメリットの説明がない。	ディーラー拠点長に警告文を発信
94	福岡	2015/07/01	300条1-4(不当乗換)	2015/07/01	別働隊	自動車	グループ内に代理店を新設し、団体扱いの既契約(100件)が一方向的に移管された。	報告のみ。現地で対応
95	福岡	2015/07/05	300条1-4(不当乗換)	2015/07/05	ディーラー	自動車	車と保険を長期一括ローンを勧められた。	現地で対応
96	福岡	2015/01/01	300条1-4(不当乗換)	2015/01/01	ディーラー	自動車	車と保険を長期一括ローンを勧められた。新価特約が付帯できないなどの説明がなかった。	現地で対応
97	福岡	2015/07/01	300条1-4(不当乗換)	2015/07/01	ディーラー	自動車	保険を強引に勧誘。1か月だけでいいから入ってくれなど。	現地で対応
98	福岡	2015/06/20	300条1-4(不当乗換)	2015/06/20	ディーラー	自動車	ローン金利を1%下げるので、加入してほしいとの募集行為があった。	現地で対応
99	福岡	2015/05/28	300条1-4(不当乗換)	2015/05/28	ディーラー	自動車	説明不十分と思われる中途更改があった。	現地で対応
100	福岡	2015/07/04	300条1-4(不当乗換)	2015/07/04	ディーラー	自動車	スマールリペアで、新車から3年間は、10万円以内の修理は無料と言われ、中途更改された。	現地で対応
101	福岡	2015/07/13	300条1-4(不当乗換)	2015/07/13	ディーラー	自動車	スマールリペアの説明を受け、中途更改された。	現地で対応
102	福岡	2014/12/08	300条1-4(不当乗換)	2014/12/08	ディーラー	自動車	超保険の加入者に対して、自動車単体商品を提案された。ディーラースタッフでなく保険会社社員が誘導	現地で対応
103	福岡	2015/07/31	300条1-4(不当乗換)	2015/07/31	ディーラー	自動車	車の値引きを条件で保険を加入した。	現地で対応
104	岡山	2015/10/26	300条1-4(不当乗換)	2015/09/29	ディーラー	自動車	車の値引きを条件に他社移行をディーラースタッフが提案してきた。保有契約3台まとめたの移行であったため、代理店に相談があり、不十分な説明であることを指摘したが、車両購入の一台分だけは移行された。	現地で対応
105	鹿児島	2015/11/02	300条1-4(不当乗換)	2015/10/31	ディーラー	自動車	保険に加入すれば、車両価格の割引、さらにサービスがありと言われ、中途解約となった。	現地で対応
106	東京	2016/01/12	300条1-4(不当乗換)	2015/11/10	ディーラー	自動車	契約者が外国人で日本語が十分に理解できないこともあり、不利益となることを説明せずに中途更改になったと思われる。	現地で対応
107	静岡	2016/02/16	その他	2016/02/16	ディーラー	自動車	5年月払い契約で初年度の保険料が安くなっている自動車保険を販売しているが、仕組みを知りたい。また一般代理店に販売させないのは問題ではないのか？	現地で対応

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
108	千葉	2016/03/09	300条1-5(特別利益)	2016/03/09	プロ	火災	お客宛への送付状に別紙の長期火災更改保険料から約4万円(保険料の10%程度)を値引きします。との記載がある。特別利益の提供に該当するのではないのか。	更改申込書に記載されていない割引または範囲料率を適用していると思われるが、文面だけを取れば、保険料の値引き以外何物でもないため、更改申込書の保険会社支社に問合せることとする。
109	大阪	2016/03/14	300条1-5(特別利益)	2016/03/14	ディーラー	賠償	自転車購入者に賠償1億円(補償期間3か月)をプレゼントするとのチラシが投函されている。不公平募集ではないのか。	公平か不公平は別として、購入者全員を対象としており、購入者を被保険者とする団体保険と考えた場合、特別利益とは一概には言えない。また、3か月の補償なので、過度の利益供与ではないとも考えられる。チラシだけで諸条件、引受保険会社が不明のため、追加情報がないとこれ以上の判断は難しい。
110	奈良	2016/03/22	300条1-5(特別利益)	2016/03/22	整備工場	自動車	中古車ローンを組んだお客さまを対象に板金保証を提供しており、初年度は10万円までの板金保証(免責1万円)があるが問題ではないのか(1年後~ローン終了までは上限5万円)	委員会で確認
111	奈良	2016/03/22	その他	2016/03/22	不動産業者	賠償	不動産業者がマンション1個室を所有し貸した場合、水漏れが個人賠償責任保険で担保されない。	委員会で確認
112	愛媛	2016/03/22	300条1-5(特別利益)	2016/02/17	ディーラー	自動車	値引き交渉の際に「保険を切り替えてくれたら値引きします。」と持ちかけられたとのこと。	現地で対応
113	宮崎	2016/03/28	300条1-4(不当乗換)	2016/02/22	ディーラー	自動車	値引き交渉の際に「保険を切り替えてくれたら値引きします。」と持ちかけられたとのこと。	現地で対応(報告のみ)
114	宮崎	2016/03/28	300条1-5(特別利益)	2016/02/20	ディーラー	自動車	上記ディーラーで3万円までの無料修理補償のチラシや証券持参で粗品プレゼントのチラシを配布しており、保険会社名のチラシに入っているが、問題はないのか。保険会社は認識しているのか。	現地で対応(日本代協には報告のみ) 現地にて、損保ジャパン日本興亜の支社長に確認を求めた。
115	奈良	2016/04/05	300条1-5(特別利益)	2016/04/05	全般	生保	生命保険に加入するとセット割引で携帯電話の通信費用が割引になるのは特別利益の提供に抵触するのではないのか。	
116	徳島	2016/05/17	300条1-5(特別利益)	2016/05/17	共済	自動車	共済厚生が職員に対して、JA自賠償、共済加入者のみ通勤手当を支給することを検討している。特別利益の提供にならないのか。	事務局より過去の事例を説明し、通勤手当は会社の支給義務ではなく、違法性を問えないことを伝えた。
117	京都	2016/03/23	その他(独禁法違反)	2016/05/27	全般	新種	他社契約の切り替えの際、あいおいは既契約の三井住友海上以上のレートは提示できないと言われた。独禁法上の問題があるのではないのか。	他の地域でも同様なことが行われているのか、独禁法上の問題がないのか調べてほしい。
118	東京	2016/05/30	その他	2016/05/30	リフォーム	火災	火災保険で家のリフォームが出来るとのセミナーが開催されている。問題ではないのか。	日本代協を通じて、損保協会に報告
119	北海道	2016/05/31	その他	2016/05/31	コンサル会社	火災	火災保険で家のリフォームが出来るとのコンサル会社で、火災保険の申請サポートでフィーを取っている。違法性はないのか。	日本代協を通じて、損保協会に報告
120	神奈川	2016/06/14	その他	2016/05/09	コンサル会社	火災	会員のお客様宛に地震被害の無料診断を行う(コンサル費用は地震保険金から充当)とのFAXが配信され、「損保協会の正式な手続き」とも記載されている。	日本代協を通じて、損保協会に報告
121	神奈川	2016/08/30	その他	2016/08/30	不動産	火災	賃貸住宅を借りた際に、当該代理店で火災保険の加入が条件を言われた。 圧力募集、消費者の選択の自由を奪うものではないのか。	日本代協のホームページにアクセスがあったもの。 賃貸業者にも事務手続き上、無理と拒否できる権利があるが、「入居者の選択の自由の侵害」を申し出るようアドバイス。また、「消費生活総合センター」にも相談することも提案した。

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
122	石川	2016/09/12	その他	2016/09/12	商工会議所	自動車等	自動車保険、火災保険の集団扱いを実施しており、代協会員による分担扱いが可能	企画環境委員会で論議
123	富山	2016/09/12	300条1-4(不当乗換)	2016/09/12	ディーラー	自動車	ディーラーからメンテと保険をまとめた方がいいと言われ、中途解約された。不利益となる説明があったか曖昧	現地で対応(報告のみ)
124	北海道	2016/08/29	その他	2016/08/29	コンサル会社	火災	火災保険で住宅修繕できるとの広告がフリーペーパーに出ている。	日本代協を通じて、損保協会に報告
125	北海道	2016/08/25	300条1-4(不当乗換)	2016/08/23	ディーラー	自動車	車両購入の際、保険に加入すれば、車両代金を値引きする旨の説明があった。	現地で対応(報告のみ)
126	京都	2016/08/03	300条1-4(不当乗換)	2016/08/03	ディーラー	自動車	車両購入の際、保険に加入すれば、オプションを付けるとの条件が出され、中途解約となった。	代協名で府内のディーラーに不適正募集に関する注意喚起を書面で郵送した。
127	東京	2016/10/14	300条1-4(不当乗換)	2016/10/14	ディーラー	自動車	車両購入の際、保険に加入すれば、オプションを付けるとの条件が出され、中途解約となった。	現地で対応(報告のみ)
128	埼玉	2016/11/01	300条1-4(不当乗換)	2016/11/01	ディーラー	自動車	車両購入の際、保険に加入すれば、車両代金を値引きする旨の説明があった。	現地で対応(報告のみ)
129	北海道	2016/11/28	その他	2016/11/28	リフォーム	火災	リフォーム会社の修理見積もりが4000万であったが、鑑定結果は18万円だった。損害額の35%を手数料として支払う契約	現地で対応(損保協会等に報告、代協会員内での情報共有を依頼)
130	京都	2016/11/30	300条1-4(不当乗換)	2016/11/30	ディーラー	自動車	車両購入の際、保険に加入すれば、車両代金を値引きする旨の説明があった。	代協名で府内のディーラーに不適正募集に関する注意喚起を書面で郵送した。
131	京都	2016/12/20	300条1-4(不当乗換)	2016/12/20	ディーラー	自動車	車両購入の際、保険に加入すれば、車両代金を値引きする旨の説明があった。	代協名で府内のディーラーに不適正募集に関する注意喚起を書面で郵送した。
132	東京	2016/12/20	300条1-4(不当乗換)	2016/12/20	ディーラー	自動車	契約者から、新車を購入の際、保険に加入すれば、車両代金を値引きすると言われたので、解約したいとの申し出があった	現地で対応(報告のみ)
133	和歌山	2016/12/21	その他	2016/07/21	ディーラー	自動車	ディーラーのスタッフが他代理店扱いの契約者の委任状を取らずに、保険会社に解約手続きを行なった。コンプラ違反ではないか。	保険会社に対し、書面での回答を要求
134	富山	2016/12/26	その他	2016/10/25	別働体	賠償	塗装店のリスクコードが同業協会の団体保険で加入する場合、リスク区分の低いコードで引き受けている。コンプラ違反ではないか。	保険会社に対し、書面での回答を要求(再依頼)
135	広島	2016/12/27	300条1-5(特別利益)	2016/12/27	ディーラー	自動車	ディーラーで保険に加入した場合、少額損害の無料サービスが付帯されている。特別利益ではないのか。	企画環境委員から、会員に対して社会通念上の範囲内であることを説明
136	福井	2017/01/25	その他	2017/01/25	商工会	自動車	商工会議所で団体扱いの自動車保険を取り扱っている。	書面で、制度廃止を提出予定(日本代協からは、代協名でなく、商工会の会員として提出するようアドバイス)
137	岡山	2017/01/06	300条1-5(特別利益)	2017/01/06	ディーラー	自動車	車検とセットで保険に加入すると車検代が安くなると言われた。実際に1万円ほど安くなり、解約となった。	現地で対応(報告のみ)
138	大分	2017/02/01	その他	2017/01/25	ディーラー	自動車	契約の息子が新車を購入した際、ディーラースタッフが、保険の切り替えを扱い代理店と話が出来ていると虚偽の説明を行なった。	事実が判明し、社労入れ替えの対応になった。
139	兵庫	2017/02/17	その他	2017/02/02	不動産	火災	業界団体の別働体が会員の不動産会社に対して、火災保険の見込み客を紹介したら、3,000円の紹介料を支払うトリアス実施を計画している。	現地で対応(報告のみ)

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
140	北海道	2017/02/17	300条1-5(特別利益)	2017/02/17	通販保険会社	自動車	自動車保険の見積もりで図書カード2,000円分、新規契約でマイルが溜まることをネットで広告している。	日本代協に違法性を確認 特別利益の提供に関する解釈で不適と判断できるが、是正期間は、2018年3月末までと猶予されている。
141	山口	2017/02/24	300条1-5(特別利益)	2017/02/24	ディーラー	自動車	車検時に保険証券を持参すると1,000円を渡すとのこと。業法違反ではないのか。	現地で対応(報告のみ)
142	山口	2017/02/24	その他	2017/02/24	ディーラー	自動車	車買い替え時に保険証券を持参しないと納車できないと言われた。	現地で対応(報告のみ)
143	山口	2017/02/24	その他	2017/02/24	ショップ店	火災	ショップ店がバックアップして「家のリフォーム代金は火災保険で出ます」とCMを流している。	現地で対応(報告のみ)
144	山口	2017/02/28	300条1-5(特別利益)	2017/02/28	ディーラー	自動車	ディーラースタッフから値引きの対価として保険に加入してほしいと言われ、切り替えられた。	現地で対応(報告のみ)
145	やまがた	2017/03/07	300条1-5(特別利益)	2017/03/07	通販保険会社	自動車	新規契約で2,000円のギフトカードを渡している。	現地で対応(報告のみ)
146	長野	2017/03/08	300条1-5(特別利益)	2017/03/07	ディーラー	自動車	車を購入者にフロントガラス修理(最大9万円)、タイヤパンク修理交換(最大4.5万円)提供している。	日本代協に違法性を確認 委員会で確認したとおり、スモールリペアそのものは、即時に違法とは判断できない(契約時点で役務が提供されていない、そのコストは社会通念上の範囲と整理されている)
147	やまがた	2017/03/10	300条1-5(特別利益)	2017/03/08	ディーラー	自動車	保険もあわせて加入すると車を値引きしますよと言われ、解約となった。	現地で対応(報告のみ)
148	福岡	2017/03/14	その他	2016/05/16	ディーラー	自動車	自賠責保険を車検と併せて、クレジットカードで決済できるとの説明があった。	代申会社通じて、業法違反の抗議を申し入れ、非を認めた。
149	福岡	2017/03/14	300条1-5(特別利益)	2016/01/01	ディーラー	自動車	ディーラースタッフから「車を購入した場合、保険も一緒にないとダメ」と言われ解約となった。	現地で対応(報告のみ)
150	福岡	2017/03/14	300条1-5(特別利益)	2017/01/26	中古販	自動車	保険もあわせて加入すると車を値引きしますよとの勧誘があった。	現地で対応(報告のみ)
151	福岡	2017/03/14	300条1-5(特別利益)	2015/03/21	ディーラー	自動車	保険もあわせて加入すると車を値引きしますよとの勧誘があった。	現地で対応(報告のみ)
152	福岡	2017/03/14	300条1-5(特別利益)	2017/01/01	ディーラー	自動車	保険加入を条件にスモールリペアが付保されるとの説明があり、中途解約となった。不利益説明はなかったと思われる。	現地で対応(報告のみ)
153	福岡	2017/03/14	300条1-5(特別利益)	2016/01/22	ディーラー	自動車	車両入れ替えの際、保険に加入すれば、購入車両を値引くとの勧誘があった。	現地で対応(報告のみ)
154	福岡	2017/03/14	300条1-5(特別利益)	2016/11/02	中古販	自動車	下取りした際、保険も切り替えれば、下取り価格を上乗せせよと言われた。	現地で対応(報告のみ)
155	福岡	2017/03/14	300条1-5(特別利益)	2015/10/25	ディーラー	自動車	自動車保険に加入すれば、メンテナンスパックがサービスで付きますと言われた。	現地で対応(報告のみ)
156	福岡	2017/03/14	300条1-5(特別利益)	2015/10/02	ディーラー	自動車	リース契約にあたり、金利優遇などの具体的な提案があった。5年長期一括で、現在の20等級の契約が月々2千円安くなると言われた。	現地で対応(報告のみ)
157	福岡	2017/03/14	300条1-5(特別利益)	2016/12/28	ディーラー	自動車	自動車保険に加入すれば、購入車両を値引くとの勧誘があり、中途解約となった。	現地で対応(報告のみ)

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
158	大分	2017/03/16	300条1-5(特別利益)	2017/03/16	通販保険会社	生保	生命保険契約者が携帯電話の通話料金割引の広告は、特別利益の提供に該当するのではないか。	日本代協に違法性を確認 還付金の認可を受けた生保商品で、還付金相当額を通信料に充当しており、通信会社が割引している訳ではなく、特別利益の提供には該当しないと考えられる。
159	やまがた	2017/03/21	300条1-5(特別利益)	2017/03/21	通販保険会社	生保	資料請求すると抽選で、牛肉がプレゼントされる。特別利益の提供に該当するのではないか。	日本代協に違法性を確認 現状では、抽選であり、全員に提供されるものではなく、景品法上の上限を超えていなければ問題ないとする(国内損保社でも景品等の提供を実施している)。特別利益の提供の解釈についても、2018年3月末まで猶予がある。
160	岡山	2017/03/28	300条1-5(特別利益)	2017/03/13	ディーラー	自動車	5年長期の自動車保険に加入すると新車を値引きすると言われ、契約内容をハードコピーしてFAXした。	現地で対応(報告のみ)
161	京都	2017/03/28	300条1-5(特別利益)	2017/03/27	ディーラー	自動車	保険加入を条件にスモールリペアが付保されるとの説明があった。	現地で対応(報告のみ)
162	和歌山	2017/04/20	その他	2016/06/24	ディーラー	自動車	一般契約を解約の不利益を説明せず、新車納車時に中途解約した。	現地で対応(報告のみ)
163	和歌山	2017/04/20	その他	2016/12/09	通販保険会社	自動車	30日以内ルールが適用可の事故に対して、免責対応をしたもの。	現地で対応(報告のみ)
164	北海道	2017/05/15	その他	2017/05/15	リフォーム	火災	専用チラシを使い、保険金請求を幫助。	現地で対応(報告のみ)
165	北海道	2017/05/15	その他	2017/04/29	ディーラー	自動車	団体扱契約を解約の不利益を説明せず、新車納車時に中途解約した。	現地で対応(報告のみ)
166	東京	2017/05/22	その他	2017/05/22	銀行	生保	高齢者(73歳)に対して家族同席なしに、外貨建一時払修身保険を販売。後日、クーリングオフ。	現地で対応(報告のみ)
167	東京	2017/06/05	その他	2017/05/01	不明	火災	保険会社からの依頼という切り口で、高齢者宅に雪害の確認の不審電話が相次ぐ。	現地で対応(報告のみ)
168	山口	2017/06/07	その他	2017/05/22	生保	生保	契約者(母親) 被保険者(息子)にケースで、被保険者の同意なしに契約。後日、契約取り消し。	現地で対応(報告のみ)
169	奈良	2017/06/07	300条1-4(不当乗換)	2017/05/10	企業	自動車	アルバイト先から団体扱加入の提案を受け、退職後も団体扱可?の説明を受ける。	現地で対応(報告のみ)
170	奈良	2017/06/07	300条1-5(特別利益)	2017/03/10	銀行	自転車	期間限定で、定期預金預入れ者に抽選で自転車保険の補償をプレゼント。	日本代協に違法性を確認 商品付帯の損害保険であり、特別利益の提供には該当しないと考えられる。
171	山口	2017/06/26	その他	2017/06/20	ディーラー	自動車	契約者になり、解約手続きをしたいとの連絡があり、本人ではないのでと応じないと回答。	現地で対応(報告のみ)
172	岡山	2017/06/26	その他	2017/06/21	ディーラー	自賠責	車販紹介し、自賠責はこちらで発行する旨を伝えたのに、無断で自社発行。	現地で対応(報告のみ)
173	岡山	2017/06/27	300条1-9(圧力募集)	2017/06/27	企業	賠償	元請け会社(ゼネコン)が保険契約の解約付直しを暗に要求してきたもの。	現地で対応(報告のみ)
174	岐阜	2017/07/18	300条1-5(特別利益)	2017/01/27	ディーラー	自動車	自動車保険に加入すれば、購入車両を値引くとの勧誘があり、中途解約となった。	現地で対応(報告のみ)
175	長野	2017/07/24	その他	2017/06/24	リフォーム	火災	Web上で保険金請求を幫助。	現地で対応(報告のみ)

	代協名	報告日	区分	発生日	チャンネル	保険種目	内容	代協の対応
176	東京	2017/07/27	300条1-5(特別利益)	2017/07/21	ディーラー	自動車	保険加入を条件にスモールリペアが付保されるとの説明があった。	現地で対応(報告のみ)
177	東京	2017/07/27	300条1-5(特別利益)	2017/07/14	ディーラー	自動車	保険加入を条件にスモールリペアが付保されるとの説明があり、中途解約となった。	現地で対応(報告のみ)
178	山口	2017/08/28	300条1-5(特別利益)	2016/10/01	ディーラー	自動車	保険加入を条件に車検を安くするとの説明があり、中途解約となった。	現地で対応(報告のみ)
179	山口	2017/08/28	その他	2017/06/01	共済	自動車	共済ローンの金利優遇を条件に、自動車保険の契約切替を勧誘してきた。	現地で対応(報告のみ)
180	岡山	2017/09/06	その他	2017/08/01	整備工場	自動車	車検代を割り引くことを条件に、保険証券の提出を求められた。	現地で対応(報告のみ)
181	茨城	2017/09/19	300条1-5(特別利益)	2016/11/30	兼業	自動車	契約の見返りにギフトカード進呈、車検顧客の自賠責保険料を割り引き。	現地で対応(報告のみ)、所属保険会社へ通報(調査終了後、委託解除)
182	茨城	2017/09/19	その他	2017/04/23	ディーラー	自動車	十分な説明がないまま、保険を切り替えさせられた。	現地で対応(報告のみ)
183	埼玉	2017/09/19	300条1-5(特別利益)	2017/05/26	ディーラー	自動車	自動車保険に加入すれば、購入車両を値引くとの勧誘があり、中途解約となった。	現地で対応(報告のみ)
184	茨城	2017/09/19	300条1-5(特別利益)	2017/06/30	ディーラー	自動車	自動車保険に加入すれば、購入車両を値引くとの勧誘があり、中途解約となった。	現地で対応(報告のみ)
185	茨城	2017/09/19	その他	2017/07/06	ディーラー	自動車	現在の保険内容を批判し、無理やり中途更改しようとした。	現地で対応(報告のみ)
186	茨城	2017/09/19	その他	2017/07/30	ディーラー	自動車	十分な説明がないまま、保険を切り替えさせられた。	現地で対応(報告のみ)
187	茨城	2017/09/19	300条1-5(特別利益)	2017/08/25	ディーラー	自動車	自動車保険に加入すれば、購入車両を値引くとの勧誘があり、中途解約となった。	現地で対応(報告のみ)
188	北海道	2017/09/20	300条1-5(特別利益)	2017/09/07	ディーラー	自動車	自動車保険に加入すれば、購入車両を値引くとの勧誘があり、中途解約となった(お客さまの自筆理由書あり)。	現地で対応(報告のみ)
189	やまがた	2017/09/29	その他	2015/09/30	整備工場	自動車	自動車を購入した際、保険期間2年の自動車保険に強制加入させられた。	現地で対応(報告のみ)
190	鹿児島	2017/10/05	その他	2017/09/04	不動産	少短	アパートの賃貸契約時に、販売資格のない仲介業者から少額短期保険を強制加入させられた。	現地で対応(報告のみ)
191	富山	2017/10/31	その他	2017/10/26	買取店	自動車	自動車を購入した際、重要事項の説明のないまま、強制的に中途解約させられた。	現地で対応(報告のみ)し、契約者側の契約取消の要求に対し、保険会社からはクーリングオフ対応を指示され、双方平行線となったが、最終的に保険会社からは契約が計上されていない(この時点で契約日から既に5日経過)ので、今回の件は無かったことにしたい(申込書類一式を返送)との、何ともお粗末な対応で着着。