

女性部会がセミナー

京都代協 女性店主ら20名参加

京都代協・女性部会 集人、事務員)を対象と(岩木恵子部会長)は5月15日午前11時から、京都市下京区の日新火災京都サービス支店9階会議室で、代協会員代理店に在籍する女性(店主、募

同代協の女性部会は原則として女性代理店主で構成された部会で昨29年



女性のみの参加で開催

8月に川口宏副会長(当時)が発起人となり9名の店主らと発足した。女性代理店主ならではの目標で捉えた代理店経営に役立つ情報交換、勉強会の実施、社会貢献等を目的とし

ている。

募集人を対象とした保険会社主催のセミナーや勉強会は存在するが、電話対応はじめ契約者との接点が多い存在である事務員を対象としたスキルアップ研修は皆無である。高額な外部研修は費用的に厳しく、代理店内での勉強会等だけでは不十分な場合もある。そこでこのセミナーでは、元日本航空国際線客室乗務員で、現在大手百貨店、商工会議所等において新入社員研修を行っている、NHKテレビ「おしゃれ工房」などテレビ各社にも出演経験のある井屋真紀子氏(優紀サポーター・システム エクセク

ティブインストラクター)を講師に迎え、①挨拶と表情②言葉遣い③態度と身だしなみ④名刺交換のやり方⑤電話対応の基本など代理店に求められる具体的な対応マナーを2人1組になって実践的な形で研修。伸び伸びとセミナーに集中できるように会場内は女性のみの声、笑いと感心の声に包まれる和やかな雰囲気となった。

女性代理店主として女性事務スタッフの教育は関心の高いテーマであり、女性部会では今後もセミナーを迎えたいと、セミナーを実施していく。