

# みなさまの保険情報

INSURANCE INFORMATION

## TOPIC

## 2012年7月から「損害保険大学課程」がスタートします!

### お客さまに満足いただける サービス提供のステップアップを目指す

社団法人日本損害保険協会（以下「損保協会」）では、2012年7月から「損害保険大学課程」をスタートします。

現在、損害保険業界では、損害保険募集人（以下「募集人」）が保険募集に関連する幅広い知識を修得するために、社団法人日本損害保険代理業協会が「保険大学校」「認定保険代理士制度」を、また、損保協会が「損害保険代理店専門試験」をそれぞれ実施しています。

この両協会の2つの制度を整理・統合し、損害保険業界共通の制度として構築するのが、「損害保険大学課程」です。

同課程は、今年10月から実施される損保協会の「損害保険募集人一般試験」に合格した募集人が、お客さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう、さらなるステップアップを目指すための仕組みです。

### 専門コースとコンサルティングコースを設定

これには、「専門コース」と「コンサルティングコース」の2つのコースが設けられており、「専門

コース」では、保険募集に関連の深い「損害賠償・相続などの法律知識」「保険税務」「リスクマネジメント」等の知識について専門的に学び、「コンサルティングコース」では、お客さまに対する高いコンサルティング能力・スキルを修得するため、自動車保険・火災保険・傷害疾病保険に関する実践的な知識・スキルについて学ぶ予定です。

そして、それぞれ専用の教育プログラム（「専門コース」は受講任意）を修了し試験に合格した募集人のうち、所定の認定要件を充足すれば、損保協会から認定を受けることができます。

### 業界全体の募集品質の一層向上に

本課程の創設により、消費者に対し、一定の信頼感を与えることができるものと考えられ、募集人が積極的に認定取得に取り組むことで、業界全体の募集品質がより一層向上するものと期待されています。

なお、現時点における教育プログラムや認定要件等の案については、損害保険大学課程に関する損保協会のニュースリリース（損保協会のホームページ（<http://www.sonpo.or.jp/>）に掲載）で紹介されています。

### 損害保険大学課程のイメージ

